

LIITE 2



TYÖ ELÄMÄ OSALLISUUS

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2017

1 Toimitusjohtajan katsaus.....	1
2 Tavoitteet ja painopistealueet 2017.....	2
3 Työpajatoiminta.....	2
3.1 Työpajatoiminnan tarkoitus ja keskeiset osa – alueet.....	2
3.2 Työpajat.....	3
4 Kuntoutus- ja valmennustoiminta sekä yhteistyö.....	4
4.1 Kuntoutuksen ja valmennuksen resurssit sekä kehittäminen.....	6
4.2 Seuranta ja arviointi.....	6
5 Työmarkkinoille kuntouttavat ja työelämäosallisuutta edistävät sosiaalisen työllistämisen palvelut.....	7
5.1 Työmarkkinoille valmentavat palvelut.....	7
5.2 Työmarkkinoille kuntouttavat palvelut.....	8
6 Muille kuin kaupungille tuotetut työmarkkinoille kuntouttavat ja valmentavat lisäpalvelut.....	10
7 Verkostoyhteistyö.....	11
8 Tunnusluvut ja käyttöaste.....	11
9 Laatusyö ja henkilöstön osaamisen kehittäminen.....	14
9.1 Henkilöstön osaamisen kehittäminen.....	14
9.2 TYKY-toiminta vuodelle 2017.....	14
9.3 Henkilöstö.....	15
10 Hallintoelimet, työryhmät ja henkilöstö vuonna 2017.....	16
10.1 Hallinto.....	16
10.2 Lähipiirisuhteet.....	16
10.3 Työryhmät.....	17
11 Tilinpäätös.....	18
Liitteet.....	1
Liite 1 - Toimenpideohjelman toteutuminen.....	1

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2017

Meriva sr on sosiaalipalvelujen tuottaja. Säätiön tarkoituksena on järjestää sosiaalisena palveluna suojatyötä sekä työtoimintaa pitkäaikaistyöttömille, syrjäytymisuhan alaisille nuorille, vajaakuntoisille, mielenterveyskuntoutujille ja muille vaikeasti työllistyville henkilöille sekä järjestää ja kehittää muuta tähän liittyvää kuntouttavaa toimintaa ja koulutusta.

Vuoden 2017 liikevaihto oli noin 2,3 milj € ja säätiöllä oli asiakkaana 468 eri henkilöä. Säätiö on Kemian kaupungin, Kemianmaan kunnan, Kemian seurakunnan ja 10 alueellisen sosiaali- ja terveysjärjestön perustama. Säätiö on alansa johtava asiantuntijaorganisaatio Meri – Lapin alueella.

Säätiön arvoissa korostuvat asiakas, asiakkaan arvostus, valmennuksen ammatillisuus ja vaikuttavuus sekä kumppanuus.

1 Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2017 jatkettiin säätiön hallituksen hyväksymää talouden sopeuttamissuunnitelmaa. Kemian kaupungin ja säätiön välisen kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen mukaan säätiön käyttöaste oli 96,92%.

Hanketyössä keskityttiin Lapin AMK:n hallinnoiman SOKU – hankkeen ja Lapin ELY – keskuksen rahoittaman Kierrätyksen kehittämishankkeen loppuun saattamiseen.

STEA:n rahoittama Kemian Kansalaistalo – hanke muutti yhteisiin tiloihin Kemian kaupungin senioripisteen kanssa. Yhteiset tilat ja toiminta nimettiin Kemikammariksi. Nuorten työpajatoiminta sai jatkorahoituksen.

Kemian työllisyysyksikön kanssa yhteistyö jatkui tiiviinä. Säätiö oli mukana työstämässä Kemian hakemusta hallitusohjelman mukaiseen Työvoima- ja yrityspalveluiden alueelliseen kokeiluun. Alueellisessa kokeilussa säätiön rooli korostuu erityisesti työmarkkinoille kuntouttavien ja valmentavien palvelujen kehittämisessä ja toteuttamisessa.

Säätiön hallitus aloitti säätiön strategian uudistamisen, ja strategia valmistuu vuoden 2018 alkupuolella. Uudella strategialla halutaan vahvistaa säätiötä ja sen palveluita vastaamaan tulevien uudistusten haasteisiin.

Vaikeasta taloudellisesta tilanteesta huolimatta säätiön talous on vakaa. Kassavirta ja maksuvalmius tuottivat haasteita. Säätiö on pystynyt rahoittamaan investointinsa kassavirralla, ja on taseeltaan velaton yhteisö.

Säätiö on ollut haluttu vierailukohde koko kuluneen vuoden ajan. Säätiön toimintaa on esitelty mm. opiskelijaryhmille ja yhteistyökumppaneille. Yhteistyö kuntien ja TE - hallinnon kanssa on ollut tiivistä niin hallinnosta kuin asiakastyöstä vastaavienkin osalta. Meri Lapin työvoiman palvelukeskus, työhönkuntoutuksen ja –valmennuksen toimijat, alueen

yrittäjien ja oppilaitokset, uuden työllisyyskokeilun valmistelu ja laaja yhteistyöverkosto linkittyvät tiiviisti säätiön asiakastyöverkoston.

Säätiön toimitusjohtaja on valtakunnallisen Säätiöoktetti ry hallituksen jäsen, ja osallistui tiiviisti VATES:n koordinoiman valtakunnallisen välityömarkkinatoimijoiden yhteistyöryhmän työskentelyyn.

Kemissä xx.xx.2018

Hilkka Halonen

2 Tavoitteet ja painopistealueet 2017

Tavoitteena on kuntoutus- ja valmennustoiminnan avulla vahvistaa eri palveluissa olevien henkilöiden voimavaroja, elämänhallintaa ja osaamista sekä tukea heitä siirtymässä kohti koulutusta tai työelämää.

Eri asiakasryhmien työllistymisedellytysten parantumisen lisäksi tavoitteena on ehkäistä syrjäytymistä ja vahvistaa osallisuutta sekä kehittää kuntoutuksen ja valmennuksen työmenetelmiä, koulutusta ja verkostomaista työtä.

Vuonna 2017 toiminta painottui vahvaan kehittämiseen erityisesti työhönkuntoutuksen ja –valmennuksen palveluissa. Uusia palveluita, kuten myös palveluiden tuottamistapoja kehitettiin yhteistyössä Kemin kaupungin työllisyyspalveluiden kanssa asiakkaiden ja kunnan tarpeiden pohjalta.

Lapin säätiöiden yhteistyö palveluita koskevissa tarjouksissa lisäsi ELY:lle tuotettavien palveluiden määrää. ELY:n Uravalmennuksia toteutettiin koko vuoden ajan.

Kierrätyksen kehittämishankkeessa kehitetyt asiakaslähtöiset työprosessit laajensivat asiakkaille tarjottavien työpajatehtävien kirjoa.

Kemin kaupungin ja säätiön välisen kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen toteutuksessa onnistuttiin käyttöasteella mitattuna erinomaisesti. Sopimuksen seuranta hoidetaan yhteistyössä kaupungin työllisyyspalveluiden kanssa.

3 Työpajatoiminta

3.1 Työpajatoiminnan tarkoitus ja keskeiset osa – alueet

Työtoiminta sovitetaan asiakkaan työ- ja toimintakyvyn sekä osaamisen mukaisesti niin, että se on työ- ja toimintakykyä edistävää, aktivoivaa ja kuntouttavaa. Tärkeää on myös, että työtoiminnan sisältö on asiakkaalle mielekästä ja riittävän haastavaa. Työtoimintaan kuuluu lisäksi erilaista viriketoimintaa kuten tietojenkäsittelyn harjoitteita ja yhteisiä toimintapäiviä sekä tutustumispäiviä. Työtoiminnassa vertaisryhmän tuki on merkittävässä asemassa.

Työtoiminta on työn tekemistä Merivan eri yksiköissä. Työtoiminta kuuluu kaikkiin säätiön tarjoamiin palvelumuotoihin.

Työyksiköissä on asiantuntevat lähiohjaajat, jotka opastavat työvaiheiden tekemisen ja työkoneiden käytön. Lähiohjaajien rooliin kuuluu myös arvioida työkykyä ja työssä selviytymistä.

3.2 Työpajat

Meriva – säätiöön kuuluu 6 työyksikköä, joiden tehtävänä on toimia asiakkaiden työtoiminnan toteuttamispaikkana työhönvalmennuksen, työkokeilun tai kuntoutuksen aikana. Asiakkaalla on mahdollisuus esittää toiveita työyksikkönsä suhteen sopimuksen teon yhteydessä. Työyksikköä valittaessa otetaan huomioon asiakkaan omat kiinnostukset ja aikaisempi työkokemus. Työyksiköiden toiminta koostuu pääasiassa työhönvalmennuksesta, työssäoppimisesta ja kuntouttavasta työstä. Näiden päämäärien toteuttamiseksi tarvitaan mielekkäitä työtehtäviä oikeassa työympäristössä.

Meriva kierrätys

Kierrätysyksikkö Oklaholmankadulla (380m²) ottaa vastaan kaiken kierrätysmateriaalin ongelmajätteitä lukuun ottamatta. SER- romun vastaanotto toteutetaan Perämeren Jätehuollon yhteistyökumppanina. Toimitiloissa kunnostetaan ja remontoidaan huonekaluja. Työkalustukseen kuuluu monipuolinen valikoima käsityökaluja sekä pienimuotoiseen puuntyöstöön tarvittavia koneita. Syväkankaan yksikössä tehdään myös pienimuotoisia uusiotuotteita.

Meriva koti-, kuljetus ja kiinteistöpalvelut

sijaitsevat Tietotalossa (Valtakatu 27–29, 800m²). Kotiin annettavat palvelut auttavat kuntalaisia erilaisissa pienissä kodintöissä korvausta vastaan. Työtehtäviä ovat asiakaspalvelu / töiden järjestely, pihatyöt, siivoustyö, noutopalvelu ja asiointipalvelu. Lisäksi tehtäviin kuuluvat säätiön sisäiset ajot. **Toimistotyö** on myös räätälöidysti mahdollista.

Goodwill- Kemi kierrätysmyymälä

toimii Tietotalossa jossa myymälätilaa on 300m². Goodwill konsepti on 1902 Yhdysvalloissa perustettu ja sen tavoitteena on työllistää / kuntouttaa / kouluttaa vaikeassa työmarkkina asemassa olevia henkilöitä. Myymälä toimii kuten mikä hyvänsä myymälä brändiohjeen mukaisesti.

Tuunauksesta totta ja paikkauksella parempaa – hankkeen pajassa on työtehtäviä uusiotuotteiden valmistuksen erivaiheissa sekä myyntityössä. Hankkeella on myös pieni uusiotuotemyymälä. Kierrätyksen käytössä olevat työtilat ovat yhteensä n. 360m². Samassa salissa on työtehtävinä **kierrätystyöhön** kuuluvaa tekstiilin käsittelyä, lajittelua, puhdistusta, varastotyötä, hinnoittelua ja erilaisten materiaalien hyötykäyttöön talteenottoa. Hanke päättyi 31.12.2017.

Meriva Pesula

sijaitsee entisen OK-Tekstiilin tiloissa (Karjalahdenkatu 18, n. 400m²). Pesulassa tuotetaan alihankintana alueen yhteisöille ja yrityksille pienimuotoista työvaatehuoltoa sekä korjauspalvelua. Yksikön pääasiallisia työtehtäviä ovat pyykin lajittelu- ja pesu, kuivaus ja mankelointi sekä pussitustyöt. Lisäksi pesulassa suoritetaan kevyen osaamistason matkamuijosten valmistusta.

Karjalahdenkadulla sijaitsee myös ryhmätila jossa toteutetaan sekä säätiön omia ryhmätoimintoja että ostopalveluna ryhmiä.

Meriva Auto ja metalli

Työpajan toiminta perustuu kevyen osaamistason autohuoltoon, pienkonehuoltoon ja metallityöhön. Työtehtäviin kuuluvat ajoneuvojen pienimuotoiset remontti- ja huoltotyöt, pienkoneiden uudelleen käyttöönotto huoltotyöt, erilaiset hitsaustyöt sekä muut korjaus- ja koneistustyöt. Lisäksi yksikössä tuotetaan alihankintana erilaisia metallialaan liittyviä töitä. Paja sijaitsee osoitteessa Asentajankatu 11 (n. 370m²).

Kansalaistalo - hanke aloitti toimintansa yhdessä Kemin kaupungin seniorineuvontapisteen kanssa uusissa tiloissa (S-Market, entiset postin tilat) alkuvuodesta 2017. Paikan nimestä järjestettiin kilpailu. Kemin sosiaali- ja terveyslautakunta vahvisti tiloille ja toiminnalle nimeksi Kemikammari. Kemikammari on kaikille avointa toimintaa, siellä toteutettiin mm. erilaisia infotilaisuuksia, käsityöryhmiä ja keskusteluryhmiä.

Vuoden 2017 alkupuolella säätiön hallinnon ja yksilövalmennuksen tilat siirtyivät Sauvosaarenkatu 11:sta Valtakadulle kävelykadun varrella sijaitsevaan liikekiinteistöön.

4 Kuntoutus- ja valmennustoiminta sekä yhteistyö

Kuntoutus- ja valmennustoimintaa toteutetaan työpajatoiminnan lisäksi myös seinättömän pajan, yksilövalmennuksen sekä ryhmänohjauksen keinoin.

Kuntoutuksen yleiset tavoitteet ovat asiakkaan työmarkkinavalmiuksien parantaminen, elämänhallinnan ja osallisuuden, sosiaalisten taitojen vahvistaminen sekä asiakkaan omien voimavarojen ja taitojen löytäminen ja vahvistaminen. Kuntoutus / valmennus on tavoitteellista toimintaa, joka perustuu asiakaslähtöisyyteen ja yksilöllisyyteen. Kuntoutuksen / valmennuksen keskeiset osa-alueet ovat asiakastapaamiset ja verkostoyhteistyö sekä työtoiminta, joko Merivan omilla työpajoilla tai seinättömänä pajana. Palvelun sisältö perustuu asiakkaan ja verkoston kanssa laadittuun sopimukseen sekä alustavaan tavoiteasetteluun. Tavoitteena on että asiakkaalla on toiminnan jälkeen realistinen jatkosuunnitelma kohti opiskelua ja/tai työllistymistä ja ettei hän palaa työttömäksi työnhakijaksi. Jatkosuunnitelman toteutusta voidaan tarvittaessa tukea yksilövalmennuksen keinoin. Jatkosuunnitelmana voi olla esimerkiksi työkokeilu yrityksessä, koulutuskokeilu, opiskelu, palkkatuki/palkkatyö tai kattavat työ- ja toimintakyvyn selvittelyt.

Kemin kaupungin työllisyys-, sosiaali- ja terveyspalvelujen kanssa jatkettiin Merivan palvelujen kehittämistä. Työ- ja toimintakykyarvioissa käyttöön otettiin Kunnan Syyni – järjestelmä, pilotoitiin ryhmämuotoista kuntouttavaa työtoimintaa ja kehitettiin uusi palvelutarvearviointimalli Uraohjaus. Palveluiden kehittämistyössä ryhmätoimintoja organisoitiin uudella tapaa, yksilövalmentajien työnjakoa selkiytettiin ja otettiin käyttöön uusia työmenetelmiä.

Ryhmäohjauksen sisältö koostui työelämään siirtymistä tukevista osioista joita ovat esim. työnhakuvalmiudet, elämänhallinnalliset asiat, terveys ja hyvinvointi, työnantajan

odotukset, oman tavoitesuunnitelman prosessointi, koulutukseen valmentavat osiot sekä oman työ- ja koulutussuunnitelman laatiminen. Asiakkaat osallistuvat ryhmäohjauksen rinnalla myös yksilöohjaukseen. Ryhmäohjausta toteutettiin sekä yksilövalmentajien pienryhminä että Merivan sisäisinä koulutuspäivinä. Ryhmätoiminnoissa pyrittiin entistä paremmin huomioimaan tarveharkintaisuus toimintojen sisällöissä. Yhteistyötä tehtiin muun muassa Kemikammarin sekä alueen eri toimijoiden kanssa, tavoitteena antaa tietoa alueen olemassa olevista palveluista ja toiminnoista sekä muun muassa tukea asiakkaita näihin tutustumisessa.

Liikunta ja virkistystoiminta ovat tärkeä osa valmennusta. Suosittuja liikuntalajeja ovat esim. kuntosali, uinti, ulkoilu, pallopelit sekä keilaus. Liikunta- ja virkistystoimintaa toteutettiin sekä ryhmämuotoisesti että ostopalveluna. Niin ikään asiakkaita ohjattiin paikkakunnalla toimivien hankkeiden tarjoamien sekä julkisten palveluiden piiriin, esimerkkinä Koko Kemi Liikkuu -hanke.

ELY:n kilpailuttaman uravalmennuksen ryhmiä toteutettiin useita, ja palvelun päätoteuttaja Eduron kanssa tehtiin tiivistä yhteistyötä. Uravalmennusten kautta Merivan yhteistyöverkosto laajeni entisestään, etenkin työelämän sekä oppilaitosten suuntaan. Palaute uravalmennuksista oli pääsääntöisesti yli 4 (asteikolla 1-5, OPAL).

Verkostokokoukset ovat olennainen osa kuntoutustoimintaa. Niiden tarkoituksena on seurata asiakkaan edistymistä ja tavoitteiden toteutumista. Verkostokokouksia pidetään sekä ennalta sovittuina ajankohtina että tarvittaessa. Verkostotyötä toteutetaan kokousten lisäksi myös muilla tavoin, kuten puhelimitse.

Oppilaitokset ovat järjestäneet ohjattuja tutustumiskäyntejä maksutta. Ryhmien kanssa on käyty tutustumiskäynneillä ammattiopisto Lappiassa, ammattiopisto Luovilla, Pohjantähtiopistolla sekä Lapin Ammattikorkeakoululla. Asiakkaiden motivaatiota opiskelua kohtaan on pyritty parantamaan eri oppilaitokseen tutustumalla, näin asiakkaat saivat tietoa millaista koulunkäynti on tänä päivänä. Samalla he ovat saaneet tietoa opintoetuksista.

Säätiö sai jatkorahoitusta **nuorten työpajatoimintaan**. Myönnetyllä rahoituksella palkattu työntekijä vastaa nuorten ryhmä- ja yksilöohjauksesta. Nuorten työpajatoiminnan rahoitus tuli säätiölle enemmän kuin tarpeeseen. Nuorten alle 29 -vuotiaiden asiakkaiden määrä on ollut vuosia noin kolmannes säätiön koko asiakasmäärästä.

Hankerahoitusta säätiö sai **Kierrätyksen työllistämisen- ja kehittämishankkeeseen** Tuunauksesta totta ja paikkauksella parempaa. Lapin AMK:n hallinnoimassa **SOKU-hankkeessa** säätiö on osatoteuttaja. STEA myönsi säätiölle rahoituksen **Kemin Kansalaistalo – hankkeeseen (Kemikammari)**.

ESR – rahoitteisessa SOKU - hankkeessa kehitetään nuorten matalan kynnyksen palveluita. Kierrätyksen kehittämishankkeessa (työvoimapolitiittinen avustus) tavoitteena on kierrätyksen työtehtävien monipuolistaminen.

Kemikammari on syrjäytymistä ehkäisevä ja osallisuutta vahvistava kaikille avoin matalan kynnyksen kohtaamispaikka, joka aloitti toimintansa keväällä 2016. Kansalaistalon toimintaa kehitettiin yhteistyössä Kemin kaupungin seniorineuvontapisteen kanssa, ja yhteisiin tiloihin muutettiin alkuvuodesta 2017. Säätiön asiakkaiden arjen tukemiseen

Kansalaistalo ja sen käyttäjälähtöinen kehittämistyö tarjoaa mahdollisuuksia esim. asiakasraati.

Yritysyhteistyötä tehdään **tuotannon- ja alihankinnan** osalta Meri-Lapin alueen yritysten ja yhteisöjen kanssa. Lisäksi osallistutaan erilaisiin alueen kehittämishankkeisiin, joilla pyritään edesauttamaan valmennusasiakkaiden sijoittumista avoimille työmarkkinoille.

4.1 Kuntoutuksen ja valmennuksen resurssit sekä kehittäminen

Hallinto-, kuntoutus- ja koulutusyksiköllä on tiloja Valtakatu 11-13:ssa 240 m², jotka jakaantuvat hallintoon, ryhmätiloihin sekä yksilövalmentajien työtiloihin. Ryhmätoiminnoissa on lisäksi hyödynnetty Karjalahdenkatu 18 sijaitsevaa atk-luokkaa. Myös Merivan ulkopuolisia tiloja on tarpeen mukaan käytetty, esimerkiksi liikuntatoiminnoissa. Palvelujen toteutuksessa ja osaamisen vahvistamisessa hyödynnettiin myös ostopalveluita.

Yksilövalmennuksen työmenetelmien ja sisällön kehittämisen osalta tehtiin yhteistyötä sekä työllisyyspalvelujen että muun muassa SOKU-hankkeen kanssa. Myös työvälineitä päivitettiin, mahdollistaen työn liikkuvuuden, tiedonkulun ja tietosuojan parantumisen sekä työajan tehokkaamman käytön. Yksilövalmentajat osallistuivat ohjaus- ja arviointityötä koskeviin seminaareihin, tapahtumiin sekä koulutuksiin. Valmennuksesta saatavan palautteen osalta laajennettiin Sovari -mittarin hyödyntämistä. Vuoden 2017 aikana otettiin yksilövalmennuksessa käyttöön mahdollisuus oman osaamisen sekä verkostoyhteistyön laajentamiseen myös muutaman päivän TET-jakson kautta.

←

4.2 Seuranta ja arviointi

Merivalla on käytössään toiminnanohjausjärjestelmä ARVI. Arvi on työkalu laatujärjestelmän rakentamiseen, joka perustuu ISO 9001 ja STL-ohjeistukseen. Arvi järjestelmässä on mm: palvelujen prosessikuvaukset, toimintaohjeet, poikkeamat ja niiden korjauksien dokumentointi ja raportointi, työturvallisuusohjeet, ryhmä- ja koulutustyön ohjeistus, yksilötyönohjeistus, asiakaspalautteet ja yksikkökohtaiset ohjeistukset.

Järjestelmään kirjataan mm. asiakkaiden perustiedot, arvioinnit (oma-arviointi ja työnohjaajan arviointi), lausunnot, päivittäinen osallistuminen / työtehtävät / aktiivisuus / valmennuksen tarve. Arvi toimii myös asiakkaiden palautekanavana. Asiakkaan tekemä lähtö-, väli- ja lopputasoarviot antavat hänelle itselleen ja säätiön henkilöstölle arvokasta tietoa henkilökohtaisen pajasuunnitelman toteutumisesta.

Palvelujen toimivuutta mitataan mm. asiakaspalautteella, poikkeamien jatkuvalla tarkkailulla (aikataulujen pitävyys, lausuntojen aikataulut, asiakasprosessin toteutumisella jne.), prosessien toteutumisella ja tavoitteiden toteutumisella. Vaikuttavuutta arvioidaan jatkosijoittumisina Merivan jakson jälkeen. Palautekanavana uravalmennuksissa OPAL. Muissa yksilövalmennusta sisältävissä palveluissa alkuvuodesta Arvi, loppuvuodesta laajennettiin Sovarin käyttöä.

Talouden ja toiminnan seuranta tehdään joka toinen kuukausi säätiön hallitukselle ja Kemin kaupungin työllisyyspalveluille. Koko säätiön kattava toimintakertomus laaditaan vuosittain. Palvelukohtaiset raportit toimitetaan eri palvelujen ostajille ja rahoittajille vuosittain.

Kemin kaupungin asettama työllisyysseurantaryhmä seuraa, arvioi ja raportoi valtuustolle sopimuksen toteutumista vuosittain. Palvelujen toimivuutta, vaikuttavuutta sisältöä ja uusien palvelujen tarvetta sopijaosapuolet tarkastavat joka toinen vuosi. Vuosittaiset asiakasmäärät palveluittain sovitaan Kemin kaupungin talousarvioneuvottelujen yhteydessä.

5 Työmarkkinoille kuntouttavat ja työelämäosallisuutta edistävät sosiaalisen työllistämisen palvelut

5.1 Työmarkkinoille valmentavat palvelut

Työhönvalmennus palkkatyössä

Työhönvalmennus palkkatyössä on valmennusta, jonka tavoitteena on pyrkiä parantamaan työllistymisen edellytyksiä. Työhönvalmennuksessa harjoitellaan työelämän edellyttämiä perustaitoja. Keinoina valmennuksessa ovat ohjattu työ, yksilövalmennus sekä ryhmätoiminta. Valmennuksen edistyessä tavoitteita tarkennetaan ja työllistämisen loppupuolella on mahdollista ohjatusti kokeilla asiakkaan työhönvalmiuksia ulkopuolisen sijoituksen avulla. Ulkopuolisilla sijoituksilla yrityksiin pyrittiin vahvistamaan työllistetyn osaamista sekä kartoittamaan työllistymismahdollisuuksia ja osaamisen vajeita.

Työllistämisjaksoon voidaan liittää myös opintoja jolloin työllistetyllä on mahdollisuus saada esimerkiksi osatutkinto osana työkaksoa.

Työkokeilu

Tavoitteena on selvittää ammatinvalinta- ja uravaihtoehtoja tai mahdollisuuksia työelämään paluulle. Työkokeilun kautta asiakkaan kanssa kartoitetaan hänelle soveltuvia työtehtäviä sekä tuetaan asiakasta em. tavoitteissa. Keinoina ohjattu työ, yksilövalmennus sekä ryhmätoiminta.

Yksilötyöhönvalmennus

Palvelu on tarkoitettu asiakkaan tueksi ammatillisten suunnitelmien teossa ja toteutuksessa. Ohjautuminen toimintaan tapahtuu työllisyyspalvelujen kautta, joko suoraan tai Merivan työpajajakson jälkeen. Toteutus yksilövalmennuskeskusteluina. Asiakas voi samaan aikaan olla muussa palvelussa, kuten työkokeilussa yrityksessä.

Työssäoppiminen ja työharjoittelu

Työssäoppiminen on osa ammatillista toisen asteen perustutkintoa. Oppiminen tapahtuu oppilaitoksen ulkopuolella työpaikalla, aidossa työympäristössä. Työssäoppijat ohjautuvat säätiölle maahanmuuttajakoulutuksesta, Lappiasta ja Luovista.

5.2 Työmarkkinoille kuntouttavat palvelut

Sosiaalihuoltolain mukainen työelämäosallisuutta vahvistava työpajatoiminta

Työelämäosallisuutta vahvistava työpajatoiminta on tarkoitettu työmarkkinoiden ulkopuolella oleville henkilöille, kuten toimeentulotuella, kuntoutustuella tai työkyvyttömyyseläkkeellä oleville. Toiminnan tavoitteena on säätiön työpajatoiminnan avulla ylläpitää ja edistää toimintakykyä ja vahvistaa osallisuutta. Palvelu sisältää ohjatun työn sekä verkostoyhteistyön palveluun ohjaavan tahon kanssa.

Yhdyskuntapalvelu

Yhdyskuntapalveluun tuomitulle tehdään palvelusuunnitelma rikosseuraamuslaitoksen kanssa. Suunnitelmassa määritellään palvelusajat ja tehtävät. Palvelusuunnitelman toteutumista valvoo rikosseuraamuslaitos. Tehtävät ovat avustavia tehtäviä. Työaika on keskimäärin 3-4 tuntia 2 kertaa viikossa. Työttömän työnhakijan kyseessä ollessa palvelun aikana suorittaja tekee cv:n, työhakemuksen sekä työllistymisen suunnitelman yhdessä yksilövalmentajan kanssa.

Kuntouttava työtoiminta

Kuntouttava työtoiminta jakautuu Merivalla ohjattuun sekä syvennettyyn työtoimintaan.

Kuntouttavan työtoiminnan yleiset tavoitteet ovat asiakkaan työmarkkinavalmiuksien parantaminen, elämänhallinnan, sosiaalisten- ja vuorovaikutustaitojen vahvistaminen sekä asiakkaan omien voimavarojen ja taitojen löytäminen ja vahvistaminen. Tavoitteita laadittaessa otetaan huomioon asiakkaan ikä, koulutus, työkokemus, terveydentila ja elämänhallinnalliset ongelmat mm. päihdeongelma. Tavoitteita laaditaan niin asiakkaan arjesta katsoen kuin sellaisten esteiden poistamista ajatellen, jotka vaikeuttavat mm. työllistymistä tai kouluttautumista.

Kuntouttavan työtoiminnan yleiset tavoitteet, toteutustapa sekä kesto määritetään laissa kuntouttavasta työtoiminnasta. Sisältöä määrittää niin ikään palvelunkuvaus sekä asiakkaan, Merivan ja verkoston kanssa tekemä sopimus työtoiminnasta. Ohjautuminen toimintaan tapahtuu TE-hallinnon, kunnan, asiakkaan ja Merivan yhteiskeskustelun kautta. Työtoimintasopimus on kestoaltaan vähintään 3 kk, työaika 1-4pv/vko, 4-6h/pv.

Kuntouttavan työtoiminnan keskeiset sisällöt

Kuntouttava työtoiminta sisältää työtoiminnan työpajalla, yksilövalmennuksen, ryhmätoiminnan sekä verkostoyhteistyön. Työtoiminnan ja työpäivän kesto, työtehtävät sekä toiminnan ensisijainen tavoite on sovittu työtoimintasopimusta tehtäessä. Asiakkaalla on työpajalla nimetty lähiohjaaja, joka perehdyttää työtehtäviin, ohjaa työskentelyssä sekä arvioi työskentelyä, toimintaa huomioiden mm. työyhteisötaidot sekä työelämän pelisäännöt. Ohjaaja antaa asiakkaalle palautetta työskentelystä, ja tukee asiasta em. taitojen vahvistamisessa. Asiakkaalla on niin ikään nimetty yksilövalmentaja.

Ohjatussa ja syvennetyssä työtoiminnassa on samoja elementtejä, mutta toteutustapa on syvennetyssä intensiivisempi ja vahvemmin asiakasta tukeva. Syvennetyyn kuntouttavaan sisältyy myös terveystarkastus. █

Kuntouttava työtoiminta sisältää aina yksilövalmentajan järjestämää pienryhmätoimintaa. Syvennetyssä kuntouttavassa asiakas voi tämän lisäksi osallistua Merivan sisäiseen koulutuspäivään. Syvennetyssä työtoiminnassa ohjaajan laatima työskentelyn arviointi kuten myös yksilövalmennuksen toteutustapa on kattavampi ja monipuolisempi. Niin ikään työtoiminnasta laadittava loppulausunto on syvennetyssä kuntouttavassa laajempi.

Syvennety kuntouttava sopii hyvin asiakkaille, joiden palvelutarve on moninainen ja jotka hyötyvät kattavasta tuesta elämänhallinnan vahvistamisessa tai ammatillisten suunnitelmien laadinnassa ja toteutuksessa. Em. sisältöjen lisäksi työtoimintaan kuuluu aina kahvit ja lounas sekä vähintään yksi verkostokokous sopimuksen aikana.

Osaamisen tunnistaminen työpajoilla

Merivan ja Tornion Työvoimalasäätiön UVA2-hankkeessa kehitetty pajakoulu mahdollistaa myös opintosuoritusten osien suorittamisen säätiöllä. Työhönvalmennuksen ja –kuntoutuksen pajajaksoilla aikana asiakkaan osaaminen tunnistetaan ja dokumentoidaan. Asiakas saa todistuksen osaamisestaan joka perustuu Opetushallituksen hyväksymiin opetussuunnitelmiin.

Työtehtävistä on UVA hankkeen aikana opinnollistettu mm. puu-, metalli-, tekstiili-, kotipalvelu-, kiinteistöhoito-, toimisto- ja asiakaspalvelutyöt joiden päivittäminen uusien tutkintovaatimusten mukaiseksi on menossa. Uusina oppimispaikkana on tunnistettu osaamista myös kierrätyspuolen tehtävissä.

Osaamistodistus (tai portfolio) annetaan palkkatyössä tai kuntouttavassa työtoiminnassa syntyneestä osaamisesta henkilöille joilla on puutteellinen koulutus tai jotka ovat vaihtamassa ammattia.

Kehitysvammaisten työtoiminnan palvelut

Työtoiminnan tavoitteena on ylläpitää ja parantaa henkilön elämänhallintaa, estää syrjäytymistä ja antaa mahdollisuus yhteisöllisyyteen ja vertaistukeen. Edellytyksenä palveluun pääsemiselle on Kemin sosiaali- ja terveystieteiden/kehitysvammahuollon tekemä asiakaspäätös työtoiminnan järjestämisestä. Kehitysvammahuollon palveluita ovat **työtoiminta, avotyöhön valmentava intensiivijakso ja avotyönohjaus.**

Kehitysvammaisten **työtoiminnassa** työtehtävät suunnitellaan yksilöllisesti, jaksaminen ja työkyky huomioiden. Palvelussa laaditaan yksilöllinen palvelusuunnitelma yhdessä asiakkaan ja kehitysvamma palveluiden kanssa. Työtoimintaan sisältyy ryhmävalmennusta.

Avotyöhön valmentava intensiivijakso on tarkoitettu työelämään tai koulutukseen hakeutuvalla kehitysvammaisella asiakkaalla. Jakson pituus on 20 päivää. Palvelun tavoitteena on työllistyminen valmentajan tuella työmarkkinoille avotyöhön tai tuettuun työhön. Sisältönä on yksilöllisen valmennussuunnitelman laadinta, tuki ja ohjaus, työharjoittelu-, työ- tai opiskelupaikan etsintä, sosiaalisten ja työnhakutaitojen valmennus, verkostoyhteistyö sekä loppulausunto.

Avotyövalmennus on tarkoitettu avotyöhön tai tuettuun työhön sijoittuneelle kehitysvammaiselle asiakkaalle. Tavoitteena on tukea pysyvää sijoittumista avoimille työmarkkinoille. Palvelu räätälöidään yksilöllisen tarpeen mukaan ja asiakkaan palvelusuunnitelmaan kirjataan ohjauksen määrä, yhteydenpito työnantajiin, tuki työsopimuksen jatkamiseen sekä jatkosuunnitelmien teko.

6 Muille kuin kaupungille tuotetut työmarkkinoille kuntouttavat ja valmentavat lisäpalvelut

Nuorten työpajatoiminta

Kohderyhmänä ovat nuoret, jotka tarvitsevat tukea koulutus- ja työelämänuran löytämiseen, elämänhallinnan ja oman motivaation vahvistamiseen, toimintakyvyn lisäämiseen. Kohderyhmänä ovat enintään 28-vuotiaat nuoret, jotka ovat koulutuksen ja työmarkkinoiden ulkopuolella. Näitä nuoria ovat esimerkiksi työttömät työnhakijat, toimeentulotukea saavat, henkilökohtaista tukea tarvitsevat oppilaat ja opiskelijat, koulutuksensa keskeyttäneet ja keskeytysuhanalaiset nuoret.

Työpajatoiminnan tavoitteena on parantaa nuoren valmiuksia päästä koulutukseen, suorittaa koulutus loppuun tai päästä avoimille työmarkkinoille. Lisäksi työpajatoiminnalla tuetaan nuoren elämänhallinnan taitoja yksilöllisesti sovitun määrärajan puitteissa. Nuoren kanssa selvitetään hänelle pajoissa soveltuvat työtehtävät, ja pajajakson tarkoituksena on myös selkiyttää nuoren ammatillisia vaihtoehtoja ja antaa tietoa niistä työtehtävistä, joihin hän soveltuu ja joihin hän jatkossa voisi työllistyä tai kouluttautua.

Työmatkalla -ryhmä

pohjautuu Kemiläinen työllistämismalli -kokeilun kanssa kehitettyyn bio-psyko-sosiaaliseen ryhmätoiminnan malliin. Keskeisinä teemoina ovat hyvinvointi, työ ja opiskelu sekä osallisuus. Toimintaa toteutettiin ostopalveluna, kohderyhmänä Valmiudet kuntoon -hankkeessa olevat työ- tai opiskelutavoitteiset maahanmuuttajat. Ryhmän keston on 6 kk, toteutus 3pv/kk. Ryhmiä toteutettiin v. 2017 aikana yksi.

Uravalmennukset

ovat TE-hallinnon kilpailuttamaa toimintaa, joissa tavoitteena on tukea työttömiä työnhakijoita kohti koulutusta ja työllistymistä. Uravalmennuksia toteutettiin Merivalla v. 2016 yhteensä 7 ryhmää, kukin kestoltaan 40 päivää.

7 Verkostoyhteistyö

Säätiöoktetti ry:n muodostavat sosiaaliseen- ja ammatilliseen kuntoutukseen ja valmennukseen erikoistuneen yhdistyksen, Säätiöoktetti ry:n. www.saatio-oktetti.fi

Valtakunnallinen välityömarkkinaverkosto kokoaa yhteen valtakunnallisesti ja ammatillisesti vahvat aktiivisen sosiaali- ja työllisyyspolitiikan toimijat mm. SPR, Oktetti ry, Soste ry, Mielenterveyden keskusliitto ry, TPY ja Vates. Ryhmä kokoontuu säännöllisesti, tapaa eri ministeriöiden edustajia ja ottaa kantaa työllisyyspolitiikan ajankohtaisiin asioihin.

Meri-Lapin Työvoiman palvelukeskuksessa säätiön henkilöstön rooli on toimia linkkinä säätiön ja palvelupisteen välillä. Muita toimijoita palvelupisteessä ovat mm. TE-toimisto, Kemin työllisyyspalvelut, Kela ja Kemin kaupungin terveystoimi.

Työllisyysenseurantaryhmän tarkoitus on mm. seurata säätiön sopimuksen toteutumista, sekä laajemminkin rakennetyöttömyyden hoitoa Kemin kaupungissa. Ryhmä toimii myös nuorten työpajatoiminnan ohjausryhmänä.

ALKU-verkosto (alueellisen kuntoutuksen yhteistyöryhmä) jonka tarkoitus on koota alueen toimijoita yhteen. Tapaamisissa vaihdetaan ajatuksia, tietoja ja organisaatioiden kuulumisia. Verkosto koostuu Kemi-Tornion sosiaalityön, nuorten palvelujen, etsivän nuorisotyön, nuorten psykiatrisen ja TE-toimiston toimijoista.

Nuorten ohjaus- ja palveluverkosto koordinoi nuorten työpajatoimintaa ja muita palveluita tarjoavien yhteisöjen ja viranomaisten keskinäistä yhteistyötä.

Lapin TNO-työryhmän tavoitteena on vahvistaa tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön verkostoa.

8 Tunnusluvut ja käyttöaste

Asiakkaita palveluittain oli vuonna 2017:

- Palkkatuki / palkkatyö 59
- Työkokeilu TEM 36
- Mt-kuntoutus 7
- Kuntouttava työtoiminta 161
 - Yksilöllinen työhönvalmennus 71
 - Työssäoppijat 8
 - Kannusteraha / suojatyö 38
 - Kehitysvammaisten avotyö 24
 - Kehitysvammaisten työhönvalmennus 8
 - YKP 3
 - SoKu hanke 40
 - Uraohjaus 9

- Ryhmäpalvelut 81

Yhteensä 545 asiakkuutta, joista eri henkilöitä 468

Säätiö jakson jälkeen eripalveluihin on sijoittunut 158 (134) henkilöä 70,54% (60,34%)

- Työhön 44 (36)
- Työkokeiluun TEM 33 (17)
- Kouluun/opiskelemaan/jatkokoulutukseen 30 (39)
- Työvoimapolitiittinen valmentava koulutus / kurssi 9 (11)
- Kuntouttava työtoiminta, ulkopuolinen 2 (4)
- Työvoiman ulkopuolelle 23 (22)
- Jokin muu 17 (5)
- Työttömäksi 66 (52), joista Täydentäviin palveluihin 27 (29) ja Typp palveluihin 39
- Keskeytynyt 40 (51), joista asiakas itse 3 (8)
- Sopimus jatkunut säätiöllä 118 (64)

Nuorten osuus 25,64 %.

Naisia 49,48 %, miehiä 50,52 %.

Asiakkaiden keski-ikä 40,7 vuotta. Nuorin 16 vuotias ja vanhin 65 vuotias.

HENKILÖTYÖPÄIVÄT

- palkkatuettu- tai palkkatyö 9 436
- työkokeilu TEM 1 113
- kuntouttava työtoiminta 5 884
- ryhmämuotoinen kuntouttava työtoiminta 43
- kela kuntoutus 406
- yksilöllinen työhönvalmennus 63
- työssä oppijat 168
- suojatyö 1 329
- suojatyö muu kunta 50
- yhdyskuntapalvelu 32
- kehitysvammaisten työtoiminta 3 026
- kehitysvammaisten työhönvalmennus 498
- ura- ja muu ryhmäpalvelu 1 602
- uraohjaus 33

Päiviä yhteensä 23 683

Vuonna 2017 säätiön käyttöaste oli koko säätiön osalta 107,33 %. Kemin kaupungin ja säätiön välisen uuden kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen käyttöaste oli 96,92 %.

ASIAKKAAT/KÄYTTÄJÄT MERIVAN HANKKEISSA (eivät mukana säätiön asiakastilastoissa)

Kemikammari (Stea rahoittama Kansalaistalo hanke)

Hankkeen tarkoitus on kehittää kaikille Kemiläisille matalan kynnyksen kohtaamispaikka. Kohtaamispaikan tarkoitus on edistää kuntalaisten hyvinvointia.

Tunnuslukuja:

- 12394 kävijää (päivässä 50-100)
- vakiokävijöiden (käyvät vähintään viikoittain) käyntejä: 6421, muita 5973
- ryhmätoimintoja 300, joissa kävijöitä 2198
- luentoja 24, kävijöitä näissä 461
- tapahtumia 119, kävijöitä näissä 1886

Kävijöiden ikä vaihtelee 1 – 90 vuoteen, ja päivittäin kävijöissä on sekä työikäisiä että ikäihmisiä, viikoittain myös lapsia ja nuoria

SOKU – hanke

Hankkeen tarkoitus on luoda sosiaalisen kuntoutuksen toimintamalli Kemiin ja Sodankylään. Hanketta hallinnoi Lapin AMK. Mukana ovat AMK:n lisäksi Lapin yliopisto, Seita-säätiö ja Meriva säätiö.

Osallistujia oli 47.

Ryhmätoimintoja;

- Frisbeegolf, keilaryhmät, sulkapallo, taitaja ryhmä, ilmaisutaitopaja (mukana Soppi -, Stara- hanke, laavuretkiä, peli-illoja Mukana Puuhapaku ja Kemikammari), tutustumisia, pakohuone peli, SOKU bänditoiminta,
- Neuvonta ja opastus myös nuorilla.
- Sisällön suunnittelu yhdessä nuorten kanssa. Teemojen vetovastuu myös osittain nuorilla.
- Lappian koulutusinfo + Aamupala yhdessä nuorten kanssa.
- Ryhmätoimintoihin on osallistunut 3-12 nuorta / kerta

Muuta;

- MTEA – koulutus (Mielenterveyden ensiapu 2)
- TUPA-toiminta (nuorten psykologinen arviointi ja arviointikeskustelut)
- Kemin työllisyys- ja elinvoimahankkeen toimintojen kehittäminen yhdessä nuorten ja Projektityöntekijä Tuomo Nettamon kanssa.
- Asiakastyö ”online” Keskustelut, tiedotukset, tapahtumat, infot
- Kouluyhteistyö
- Aktiivimallista opastaminen

9 Laatu työ ja henkilöstön osaamisen kehittäminen

9.1 Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Valtakunnallisesti on säätiöiden välillä jatkuvaa laadun-, palvelujen-, koulutuksen-, henkilöstön-, ryhmäohjauksen-, ja työmenetelmien sisällön kehittämistä. Laatuseurannassa ovat olleet käytössä BSC tulokortit (sopimukset), palvelunostajien laatustandardit (KELA ja VKK) sekä palautejärjestelmät OPAL ja Sovari

Säätiön laatu järjestelmää työstettiin Valtakunnallisen Työpajayhdistyksen STL – mallin (Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimalli) mukaan, ja kehittämisen kohteet on tunnistettu. Kehittämiskohteisiin on tehty toimenpiteitä vuoden aikana ja prosessi jatkuu.

Koko valmentava henkilöstö on suorittanut täydennyskoulutuksia. Koulutuspäiviä kertyi keskimäärin 2 päivää / henkilö.

9.2 TYKY-toiminta vuodelle 2017

TYKY-ohjelman tarkoituksena on edistää Meri-Lapin Työhönvalmennus –säätiön henkilökunnan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista työkykyä. Työnohjaus on mahdollista kaikille työntekijöille tarpeen mukaan, ja mahdollisuutta käytettiin jonkin verran.

Kollegatapaamiset olivat mahdollisia mm. säätiöiden yhteisillä päivillä. Liikuntailtapäiviä järjestettiin lähes jokaisessa yksikössä.

9.3 Henkilöstö

Henkilökunta ja ammattiryhmittäin vuonna 2017

Ammattiryhmä	Vakinainen	Määräaikainen
Tekninen henkilökunta	1	2
Ohjaava henkilökunta	5	3
Yksilö- ja ryhmävalmennus	3	3
Mainos, markkinointi, tuotanto vastaava	1	
Hallinto; toimisto	1	
Hallinto; johto	2	
Vastaava ohjaaja	2	
Johtava yksilövalmentaja	1	
Hankehenkilöstö		6
Yhteensä	16	14

Henkilöstön ikä- ja sukupuolijakauma 2017;

Ikäryhmä	Yhteensä	Naisia	Miehiä
30-39	9	6	3
40-49	7	4	3
50-59	11	7	4
60-	3	1	2
Yhteensä	30	18	12

Keski-ikä 47v.

Ostopalvelut;

Hirvenmäki Tatjana, näyttelijä

Nyman Jonna, fysioterapeutti

Poikela Jari, fysioterapeutti

Sairauspoissaolot olivat vakinaisluonteisen henkilökunnan osalta 10,83 päivää / henkilö.

Työtapaturmista kirjattuja sairauspoissaoloja oli 3 päivää ja tapaturmia 1.

Muun henkilökunnan sairauspoissaolot ovat keskimäärin 7,08 päivää / henkilö.

Työtapaturmia sattui muulle henkilökunnalle yhteensä yksi josta sairauslomaa ei ollut.

Työterveyshuollon kulut olivat 14 002€.

Eläköityneitä vakinaisesta henkilökunnasta oli 1 henkilö.

10 Hallintoelimet, työryhmät ja henkilöstö vuonna 2017

10.1 Hallinto

Hallintoneuvosto

Keminmaan kunta, pj.		Hannu Tikkala
Kemin kaupunki		Teija Jestilä
Kemin kaupunki		Tytti Kumpulainen
Kemin kaupunki	20.8.17 saakka (Kemi KH)	Matti Kettunen
	21.8.17 alkaen (Kemi KH)	Tommi Sauvolainen
Kemin seurakunta		Markku Korpela
Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Kemin yhdistys ry		Elina Kehusmaa
Kemin Seudun Kuulo ry		Jaakko Alamommo
Kemin Seudun Sydänyhdistys ry		Jari Sieppi
Kehitysvammaistuki 77 Kemi ry		Lasse Ilves
Kemin Seudun Reuma ry		Hannu Vakkuri
Länsi-Lapin Hengitysyhdistys ry		ei nimennyt edustajaa
Keminmaan Työttömät ry		ei nimennyt edustajaa
Yhdessä ry		Soile Hilke
Toivola-Luotolan Setlementti		Johanna Axelsson

Hallitus

Kemin kaupunki, pj	Jukka Vilen
Keminmaan kunta	Seija Parviainen
Mannerheimin Lastensuojeluliitto ry	Arja Saarento
Kehitysvammatuki 77 Kemi ry	Raili Kantola
Kemin Seudun Reuma ry	Kalevi Lampinen

Tilintarkastajat

BDO Audiator Oy / Hilikka Ojala HT, JHT
Aarne Pohjola HT, JHT

10.2 Lähipiirisuhteet

Lähipiiri muodostuu hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenistä, tilintarkastajista sekä toimitusjohtajasta. Lähipiiriin kuuluu myös Jähti Oy jonka kanssa ei ole ollut tapahtumia.

Säätiö ei ole antanut avustuksia, lainoja tai vakuuksia lähipiirille eikä tehnyt muitakaan säätiönlain tarkoittamia toimia lähipiirin kanssa.

Lähipiiriin kuuluvat henkilöt ovat maksaneet palveluista / tuotteista täysin saman hinnan kuin muutkin säätiön asiakkaat. Meriva sr ei ole antanut lähipiirille minkäänlaisia vastikkeettomia etuja.

Hallitukselle ja hallintoneuvostolle on maksettu kokouspalkkioita yhteensä 2 915 € vuonna 2017.

Tilintarkastajille on maksettu edustamansa yhteisön laskulla 4 794€ vuonna 2017.

Toimitusjohtajalle on maksettu palkkaa (brutto) 49 736,60€, puhelinetua 220€ sekä kilometri- ja päivärahakorvauksia 715,54€ vuonna 2017.

10.3 Työryhmät

Kelan mt-kuntoutustyöryhmässä ja Kemin kuntoutuksen asiakastyöryhmässä säätiön edustajan on toiminut johtava yksilövalmentaja Kirsi Pajamäki

Kemin kaupungin työllisyys- ja elinvoimahankeessa säätiötä on edustanut toimitusjohtaja Hilikka Halonen

Kemin kaupungin Moniammatillisessa nuorten ohjaus- ja palveluverkostossa säätiön edustajana toimi Hilikka Halonen.

Lapin ELO – työryhmässä säätiön edustajan on toiminut toimitusjohtaja Hilikka Halonen

Välityömarkkinatyöryhmässä säätiön edustajina Eija Kujanpää ja Tero Holland

Yritysyhteistyöryhmässä säätiön edustajana Tero Holland

Keko- hankkeen aluetoimintaryhmässä edustajana Eija Kujanpää

11 Tilinpäätös

Tuloslaskelma	Tilinpäätös	Tilinpäätös	Tilinpäätös
	2017	2016	2015
Liikevaihto	1755447	1793521	1822909
Liiket.muut tuotot	556416	487534	301035
LIKEVAIHTO	2311863	2281055	2123944
Materiaalit ja palv.	-100985	-111623	-156262
Henkilöstökulut	-1551545	-1612906	-1736241
Liiket.muut kulut	-530727	-596573	-608865
Poistot	-32893	-38943	-48112
ALI/YLIJÄÄMÄ	95713	-78990	-425536
Muut tuotot ja kulut	1804	1608	2369,00
Lähdeverot		0	0
Osakkeiden arvonalennukset		0	0
Satunnaiset tuotot		0	0
TILIKAUDEN TULOS	97517	-77382	-423167

Vastaavaa	2017	2016	2015	2014
Pysyvät vastaava				
Aineettomat hyödykkeet	63877	81333	112243	75611
Aineelliset hyödykkeet				
Koneet ja kalusto	61307	79458	105944	46054
Sijoitukset	14000	9000	26872	
Muut osakkeet	0	0	0	0
Vaihtuvat vastaavat				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	806	1248	3346	10786
Keskeneräiset	0	0	75	1388
Valmiit tuotteet ja tavarat	0	5965	8097	4697
Vaihto-omaisuus yhteensä	806	7213	11518	16871
Saamiset				
Pitkäaikaiset Konsernilaina	0	0	0	46872
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	44387	98857	57195	181651
Muut saamiset	7707	8758	12450	5370
Siirtosaamiset	120023	51321	43375	67924
Lyhytaikaiset yhteensä	172117	158936	113020	254945
Rahoitusarvopaperit	400000	400000	400000	400000
Rahat ja pankkisaamiset	73520	3630	17203	411179
Vastaavaa	785627	739570	1251532	1318742

Vastattavaa	2017	2016	2015	2014
Oma pääoma				
Säädepääoma	34647	34647	34647	34647
Muut rahastot				
Muut rahastot	24027	24027	24027	24027
Toimintapääoma	383842	461225	884392	1112711
Tilikauden voitto/tappio	97517	-77383	-423167	-228319
Oma pääoma	540033	442516	519899	943066
Vieras pääoma				
Lyhytaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta	0	60184	0	0
Saadut ennakot	11148	4308	0	0
Ostovelat	32355	22615	66617	75892
Rahoitusvekselit	0	0	0	0
Muut velat	18032	29936	24391	22672
Siirtovelat	184059	180011	191145	209902
Lyhytaikainen yhteensä	245594	297054	282153	308466
Vieras pääoma	245594	297054	282153	308466
Vastattavaa	785627	739570	802052	1251532

Kemissä

Hilkka Halonen
Toimitusjohtaja

Liitteet

Liite 1 - Toimenpideohjelman toteutuminen

Toimenpideohjelma 2017

Asiakas Toimenpideohjelma 2017					
Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2017	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit/ seuranta	Toteutunut
Tyytyväinen asiakas	<p>Katkeamattomat asiakasprosessit</p> <p>Työhönvalmennusta ja – kuntoutusta tukevien työpajatehtävien monipuolistaminen</p> <p>Uusien valmennusta tukevien alihankintatöiden hankkiminen</p> <p>Koti- ja kuntapalveluiden lisääminen Goodwill – Kemi myymälän toiminnan kehittäminen</p>	<p>Tiivis yhteistyö ja selkeä työnjako työllisyysyksikön kanssa</p> <p>Kierrätyksen kehittämishankkeen hyvien käytäntöjen juurruttaminen (uudet tuotteet, uudet tehtävät)</p> <p>Asiakaspalautteen hyödyntäminen</p> <p>Yritysyhteistyön ja ulkopuolelle tarjottavan työhönvalmennuksen lisääminen (seinätön paja)</p> <p>Koti- ja kuntapalveluiden markkinointi Markkinointi</p>	<p>Yksilövalmentajat, jory</p> <p>Hankehenkilöstö, jory</p> <p>Jory</p> <p>Jory</p> <p>Yksiköt, yksiköiden vastaavat</p>	<p>Asiakastilastot, käyttöaste, sijoittuminen</p> <p>Alihankintasopimusten määrä Asiakastilastot, tilaukset, myynti</p>	<p>Käyttöaste 107,33% Sijoittuminen 70,54%, työttömiksi sijoittuneille jatkosuunnitelma ja ohjaus tukipalveluihin. Työprosessi pilkottu, työtehtävien monipuolistuminen</p> <p>Sovari-mittarin käyttöä laajennettu myös muihin palveluihin, vielä ei tietoa tuloksista.</p> <p>Alihankintasopimusten määrä kasvanut tasaisesti</p> <p>Kotipalvelut kärsinyt työvoimapulasta, lisäystä ei saavutettu vaan tilanne säilyi ennallaan. Goodwill prosessia kehitetty.</p>

--	--	--	--	--	--

**Talous
Toimenpideohjelma 2017**

Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2017	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit / seuranta	Toteutunut
Kestävä talouden hallinta	Talouden sopeuttamissuunnitelma	Toiminnan ja talouden seurannan tiivistäminen, jory ja hallitus kuukausittain	Toimitusjohtaja, henkilöstöpäällikkö,	Talouden seurannan raportit, hallituksen pöytäkirjat	Ylijäämäinen ja sopeuttamissuunnitelman mukainen tulos

**Henkilöstö ja johtaminen
Toimenpideohjelma 2017**

Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2017	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit/ seuranta	Toteutunut
Osaava, motivoitunut ja hyvinvoinva henkilöstö	Ohjauksen asiantuntijakoulutusta koko ohjaushenkilöstölle	Koulutussuunnitelman laatiminen ammattiryhmittäin	Esimiehet, henkilöstöpäällikkö	Henkilöstö- ja koulutussuunnitelmat, jory	Asiantuntijuutta vahvistettu EA-koulutuksella, ohjaustyön menetelmiä keittämällä, työ- ja toimintakyvyn verkkokoulutuksella Yksilövalmennuksen työnjaon selkiyttäminen ja vakiinnuttaminen Ryhmätoimintojen uudelleen suunnittelu, ryhmätoimintojen organisointi tarvelähtöisemmin. JET-opinnot Esimiesvarttien kokeilu
Osaamista tukeva johtaminen	Työhönkuntoutuksen eri osa-alueiden vahvistaminen Systemaattinen henkilöstösuunnittelu	Tuottavuuden parantaminen työn sisältöä ja työmenetelmiä kehittämällä (oikeita asioita oikeaan aikaan oikeassa paikassa)			

					Säännölliset yksilövalmennuspalaverit/yksikökokoukset
--	--	--	--	--	---

Toimintatavat ja rakenteet Toimenpideohjelma 2017

Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2017	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit/ seuranta	Toteutunut
Tuottavuuden parantaminen	Laskutus, lausunnot, tilitykset ja kirjanpito aikataulutettu, aikataulussa pysyminen	Prosessien kuvaaminen	Jory	Prosessikuvaukset	Yksilövalmennuksen työnjaon selkeyttäminen ja vahvistaminen palvelukohtaisesti.
Kehittyvä kilpailukykyinen organisaatio	Toimivat ja laadukkaat tuotannon, valmennuksen ja taloushallinnon prosessit	Valmennuksen, kuntoutuksen ja tuotannon resurssien yhteensovittaminen ja selkiyttäminen			Työvälineiden ja -tilojen ajanmukaistus. Taloushallinnon prosessit päivitetty yhteistyössä tilitoimiston kanssa. Vuosikello

Tunnusluvut 2017

1. 1. Määrätavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Palkkatuettu henk.työp. ◆ Työkokeilu- ja työhövalmennuspäivät ◆ Kuntoutus päivät (Kela ja sosiaalihoitolaki) ◆ Sijoittuminen 	<p>palkkatuettu työ 11 868 henkilötyöpäivää, työkokeilu 1 170 henkilötyöpäivää, yksilöllinen työhönvalmennus 500 päivää, työharjoittelu 516 opiskelijatyöpäivää, suojatyö 1448 päivää, yhdyskuntapalvelu 80 päivää, kuntouttava työtoiminta 4 461 päivää, kehitysvammaisten työtoiminta 2 488 päivää. Muualle kuin työttömyyteen sijoittuu asiakkaista 80 %.</p> <p>Toteutunut; palkkatyö 9 436 henkilötyöpäivää, työkokeilu 1 113 henkilötyöpäivää, yksilöllinen työhönvalmennus 63 työpäivää, työharjoittelu 168 opiskelijatyöpäivää, suojatyö 1379 päivää, yhdyskuntapalvelu 32 työpäivää, kuntouttava työtoiminta 5 927 päivää, kehitysvammaisten työtoiminta 3 524 päivää, uraohjaus 33 päivää, uravalmennus (ryhmäpalvelu) 1 602 päivää. Muualle kuin työttömyyteen sijoittui 70,54% ydinpalveluiden asiakkaista.</p>
2. 2. Taloudellisuustavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Valmennustuotot ◆ Työtoiminnan ja alihankinnan tuotot 	<p>2 400 368, toteutunut, 1 586 584 231 600, toteutunut 168 863</p>
3. 3. Henkilöstö		

◆ Vakinaiset	17, toteutunut 15
◆ Määräaikaiset, ei sijaiset (hlö)	6, toteutunut 10
◆ Määräaikaiset, sijaiset (hlö)	2, toteutunut 2
◆ Työllistetyt	46, toteutunut 59

Htv = henkilötyövuosi, esim. 6 kk:n sijaisuus = 0,5 htv:ta