



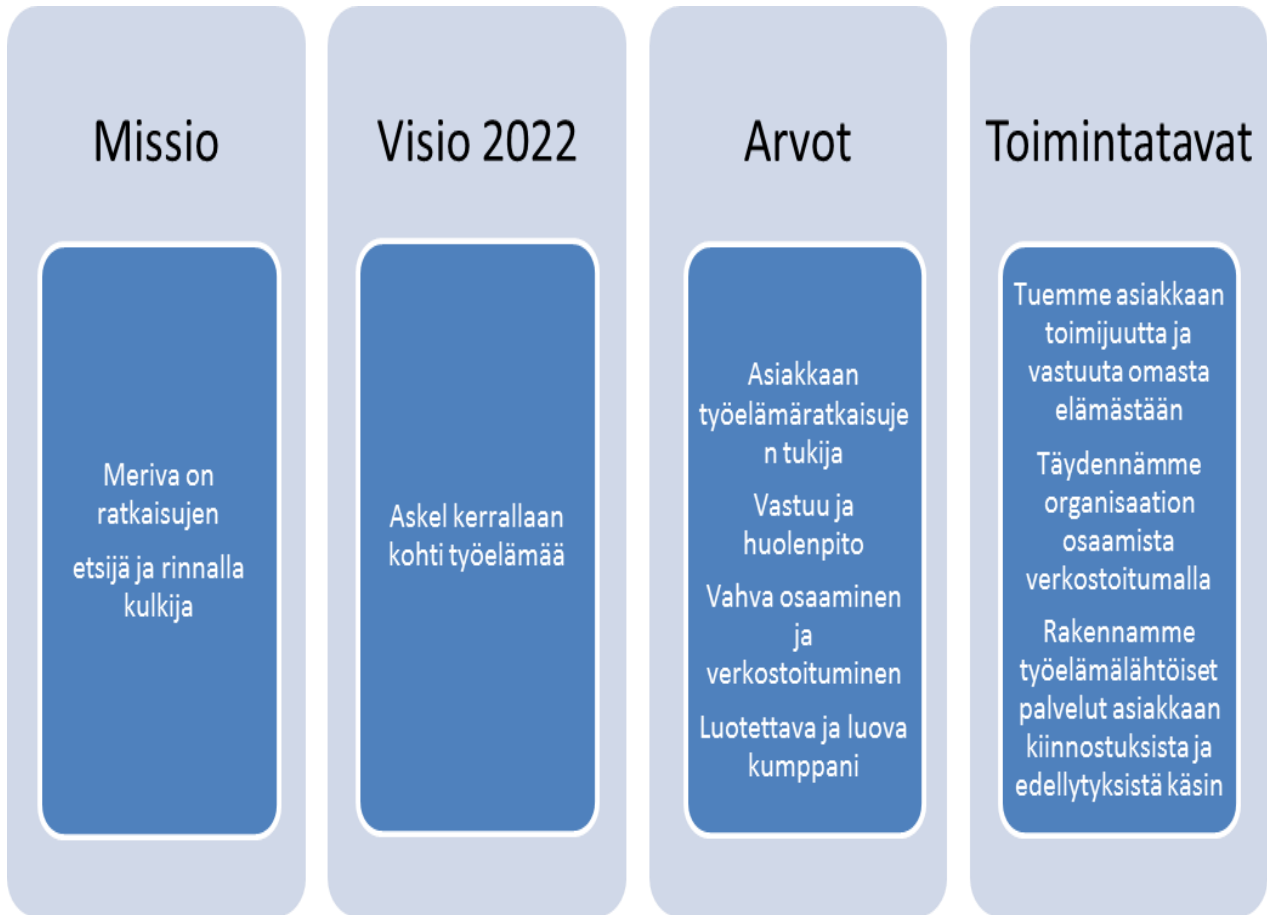
**Meriva on ratkaisujen etsijä
ja
rinnalla kulkija**

**Askel kerrallaan kohti
työelämää**

**Toimintakertomus
2019**

MERIVAN STRATEGIA.....	3
1 Toimitusjohtajan katsaus.....	4
2 Tavoitteet ja painopistealueet 2019.....	5
3 Työpajatoiminta	5
3.1 Työpajatoiminnan tarkoitus ja keskeiset osa – alueet.....	5
3.2 Työpajat	5
4 Kuntoutus- ja valmennustoiminta sekä yhteistyö	7
4.1 Kuntoutuksen ja valmennuksen resurssit sekä kehittäminen	8
4.2 Seuranta ja arviointi	8
5 Hankkeet	9
5.1 Kehittämishankkeet.....	9
5.2 Yhteistyöhankkeet.....	9
6 Työmarkkinoille kuntouttavat ja työelämäosallisuutta edistävät sosiaalisen työllistämisen palvelut	10
6.1 Työmarkkinoille valmentavat palvelut	10
6.2 Työmarkkinoille kuntouttavat palvelut	11
7 Muille kuin kaupungille tuotetut työmarkkinoille kuntouttavat ja valmentavat lisäpalvelut	13
8 Verkostoyhteistyö	13
9 Tunnusluvut ja käyttöaste	14
10 Laatu- ja henkilöstön osaamisen kehittäminen	16
10.1 Henkilöstön osaamisen kehittäminen.....	16
10.2 TYKY-toiminta vuodelle 2019	16
10.3 Henkilöstö	17
11 Hallintoelimet, työryhmät ja henkilöstö vuonna 2019	17
11.1 Hallinto.....	17
11.2 Lähipiirisuhteet	18
11.3 Työryhmät.....	18
12 Tilinpäätös.....	20
Liitteet	1
Toimenpideohjelma 2019 toteutuminen	1

MERIVAN STRATEGIA



TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2019

Meriva sr on sosiaalipalvelujen tuottaja. Säätiön tarkoituksena on järjestää sosiaalisena palveluna suojatyötä sekä työtoimintaa pitkäaikaistyöttömille, syrjäytymisuhan alaisille nuorille, vajaakuntoisille, mielenterveyskuntoutujille ja muille vaikeasti työllistyville henkilöille sekä järjestää ja kehittää muuta tähän liittyvää kuntouttavaa toimintaa ja koulutusta.

Vuoden 2019 tuotot ja muut tuotot yhteensä olivat noin 2,1 milj. € ja säätiöllä oli asiakkaana 315 eri henkilöä. Säätiö on Kemin kaupungin, Keminmaan kunnan, Kemin seurakunnan ja 10 alueellisen sosiaali- ja terveysjärjestön perustama. Säätiö on alansa johtava asiantuntijaorganisaatio Meri – Lapin alueella.

Säätiö uudisti strategiansa vuoden 2019 alussa. Merivan arvot ovat

- luotettava ja luova kumppani
- asiakkaan työelämäratkaisujen tukija
- vahva oma osaaminen ja verkostoituminen
- vastuu ja huolenpito

1 Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2019 valmisteltiin yhdessä Kemin kaupungin työllisyys-, talous- ja sosiaali- ja terveystalouden kanssa uutta kumppanuus- ja ostopalvelusopimusta. Valtuusto hyväksyi sopimuksen vuosille 2020 – 2024 syksyllä 2020. Kemin kaupungin ja säätiön välisen kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen mukaan säätiön käyttöaste oli 84,07 %, ja koko säätiön osalta 88,98 %.

Hanketyössä jatkettiin Lapin AMK:n hallinnoimaa SOKU2 – hanketta. Vuoden aikana suunnitellut Sujuva – hanke ja Työpajat osaksi oppimisympäristöjä - hanke saivat myönteisen rahoituspäätöksen. Meriva on Soku2:ssa ja Sujuva – hankkeessa osatoteuttaja. Uuden Lapin AMK:n hallinnoiman Kulttuurit yhteiselle polulle - hankkeen (KUPO – hanke) hyvä suunnittelu ja valmistelu johti hyvään tulokseen, hanke sai rahoituksen vuosille 2020 -2022.

Meriva on mukana myös maakunnallisessa Sosiaalisesti Kestävä Talous – hankkeessa ja Lapin säätiöiden yhteisessä Osuuskunnan esiselvityshankkeessa.

Kemikammarin toiminta jatkui edellisen vuoden tapaan. STEA:n avustus Kammarin toimintaan oli 100 000 euroa.

Säätiön uuden strategian mukaisesti nuorten palveluita vahvistettiin merkittävästi. Uusi Mediapaja aloitti toimintansa lokakuussa 2019. Nuorten asiakasmäärän kasvusta johtuen AVI:lta haettiin korotusta nuorten työpajatoiminnan avustukseen.

Kemin työllisyysyksikön kanssa yhteistyö jatkui tiiviinä. Kemin kaupunki oli mukana hallitusohjelman mukaisessa Työvoima- ja yrityspalveluiden alueellisissa kokeiluissa. Alueellisissa kokeiluissa säätiön rooli korostuu erityisesti työmarkkinoille kuntouttavien ja valmentavien palvelujen kehittämisessä ja toteuttamisessa.

Talouden sopeuttamisessa onnistuttiin, ja säätiön talous on vakaa alijäämäisestä tuloksesta huolimatta. Kassavirta ja maksuvalmius tuottivat vielä jonkin verran haasteita. Säätiö on pystynyt kuitenkin rahoittamaan investointinsa kassavirralla, ja on taseeltaan velaton yhteisö.

Säätiö on ollut haluttu vierailukohde koko kuluneen vuoden ajan. Säätiön toimintaa on esitelty mm. opiskelijaryhmille ja yhteistyökumppaneille. Yhteistyö kuntien ja TE - hallinnon kanssa on ollut tiivistä niin hallinnosta kuin asiakastyöstä vastaavienkin osalta. Kemin kaupungin työllisyyspalvelut, työhönkuntoutuksen ja –valmennuksen toimijat, alueen yrityksen ja oppilaitokset, uuden työllisyyskokeilun valmistelu ja laaja yhteistyöverkosto linkittyvät tiiviisti säätiön asiakastyöverkoston.

Säätiön toimitusjohtaja on valtakunnallisen Säätiöoktetti ry hallituksen jäsen, ja osallistui tiiviisti VATES:n koordinoiman valtakunnallisen välityömarkkinatoimijoiden yhteistyöryhmän työskentelyyn.

2 Tavoitteet ja painopistealueet 2019

Tavoitteena on kuntoutus- ja valmennustoiminnan avulla vahvistaa eri palveluissa olevien henkilöiden voimavaroja, elämänhallintaa ja osaamista sekä tukea heitä siirtymässä kohti koulutusta tai työelämää.

Eri asiakasryhmien työllistymisedellytysten parantumisen lisäksi tavoitteena on ehkäistä syrjäytymistä ja vahvistaa osallisuutta sekä kehittää kuntoutuksen ja valmennuksen työmenetelmiä, koulutusta ja verkostomaista työtä.

Vuonna 2019 toiminta painottui työhönkuntoutuksen ja –valmennuksen palveluiden kehittämistyöhön. Uusia palveluita, kuten myös palveluiden tuottamistapoja kehitettiin yhteistyössä Kemin kaupungin työllisyyspalveluiden kanssa asiakkaiden ja kunnan tarpeiden pohjalta. Nuorten työpajatoiminnan uuden toimintamallin kehittämistä jatkettiin säätiön sisäisellä projektilla.

Lapin säätiöiden yhteistyö palveluita koskevissa tarjouksissa lisäsi ELY:lle tuotettavien palveluiden määrää. ELY:n Uravalmennuksia toteutettiin koko vuoden ajan.

Kemin kaupungin ja säätiön välisen kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen toteutuksessa onnistuttiin käyttöasteella mitattuna hyvin. Sopimuksen seuranta hoidetaan yhteistyössä kaupungin työllisyyspalveluiden kanssa.

3 Työpajatoiminta

3.1 Työpajatoiminnan tarkoitus ja keskeiset osa – alueet

Työpajatoiminnan tarkoituksena on työn tekemisen ja valmennuksen avulla vahvistaa asiakkaan elämänhallintataitoja sekä valmiuksia hakeutua koulutukseen tai työhön. Työtoiminnan sisältö sovitetaan asiakkaan henkilökohtaisen tilanteen mukaisesti niin, että se on työ- ja toimintakykyä edistävää, aktivoivaa ja kuntouttavaa sekä asiakkaalle mielekästä ja riittävän haastavaa.

Merivalla työtoimintaa toteutetaan säätiön omissa työyksiköissä asiantuntevien työvalmentajien ohjauksessa. Asiakkaalla on palvelusopimuksesta riippuen mahdollisuus osallistua työtoiminnan puitteissa myös ryhmätoimintoihin. Työtoiminnan tavoitteena olevan asiakkaan sosiaalisen vahvistumisen näkökulmasta vertaisryhmän tuki on kuntoutumis- ja valmentautumisprosessin aikana usein merkittävässä asemassa.

3.2 Työpajat

Merivalla kuntoutus- ja valmennuspalveluja tarjotaan viidessä omassa työyksikössä. Niissä asiakkaalla on henkilökohtaisten tavoitteidensa mukaisesti mahdollisuus päivittäiseen toimintaan osallistumiseen, erilaisten työtehtävien kokeilemiseen, oman osaamisensa kartoittamiseen ja myös uuden oppimiseen. Työyksikköä valittaessa huomioidaan asiakkaan omat toiveet, kiinnostukset sekä mahdollinen aiempi osaaminen. Työympäristöt ja -tehtävät on pyritty suunnittelemaan niin, että ne olisivat asiakkaille mielekkäitä ja heidän tavoitteidensa kannalta tarkoituksenmukaisia.

Meriva kierrätys kierrätysyksikkö Oklaholmankadulla (380m²) ottaa vastaan kaiken kierrätysmateriaalin ongelmajätteitä lukuun ottamatta. SER- romun vastaanotto toteutetaan Perämeren Jätehuollon yhteistyökumppanina. Toimitiloissa kunnostetaan ja remontoidaan huonekaluja. Työkalustukseen kuuluu monipuolinen valikoima käsityökaluja sekä pienimuotoiseen puuntyöstöön tarvittavia koneita. Syväkankaan yksikössä tehdään myös pienimuotoisia uusiotuotteita.

Meriva koti-, kuljetus ja kiinteistöpalvelut sijaitsevat Tietotalossa (Valtakatu 27–29, 800m²). Kotiin annettavat palvelut auttavat kuntalaisia erilaisissa pienissä kodintöissä korvausta vastaan. Työtehtäviä ovat asiakaspalvelu / töiden järjestely, pihatyöt, siivoustyö, noutopalvelu ja asiointipalvelu. Lisäksi tehtäviin kuuluvat säätiön sisäiset ajot. **Toimistotyö** on myös räätälöidysti mahdollista.

Goodwill- Kemi kierrätysmyymälä toimii Tietotalossa jossa myymälätilaa on 300m². Goodwill konsepti on 1902 Yhdysvalloissa perustettu ja sen tavoitteena on työllistää / kuntouttaa / kouluttaa vaikeassa työmarkkina asemassa olevia henkilöitä. Myymälä toimii kuten mikä hyvänsä myymälä brändiohjeen mukaisesti.

Tietotalon / kierrätys (Valtakatu 27-29) työtehtäviä ovat mm. materiaalin talteenotto-, uusiotuotteiden valmistus-, puhdistus-, varasto- ja tekstiilihuoltotyöt. Kierrätyksen käytössä olevat työtilat ovat yhteensä n. 360m².

Meriva Pesula sijaitsee entisen OK-Tekstiilin tiloissa (Karjalahdenkatu 18, n. 400m²). Pesulassa tuotetaan alihankintana alueen yhteisöille ja yrityksille pienimuotoista työvaatehuoltoa sekä korjauspalvelua. Yksikön pääasiallisia työtehtäviä ovat pyykin lajittelu- ja pesu, kuivaus ja mankelointi sekä pussitustyöt. Lisäksi pesulassa suoritetaan kevyen osaamistason matkamuiستojen valmistusta.

Karjalahdenkadulla sijaitsee myös ryhmätila jossa toteutetaan sekä säätiön omia ryhmätoimintoja että ostopalveluna ryhmiä.

Meriva Auto ja metalli työpajan toiminta perustuu kevyen osaamistason autohuoltoon, pienkonehuoltoon ja metallityöhön. Työtehtäviin kuuluvat ajoneuvojen pienimuotoiset remontti- ja huoltotyöt, pienkoneiden uudelleen käyttöönotto huoltotyöt, erilaiset hitsaustyöt sekä muut korjaus- ja koneistustyöt. Lisäksi yksikössä tuotetaan alihankintana erilaisia metallialaan liittyviä töitä. Paja sijaitsee osoitteessa Asentajankatu 11 (n. 370m²).

Meriva Mediapaja on ammattipaja, jossa asiakkaalla on mahdollisuus kehittää osaamistaan media-alan työtehtävissä. Paja on suunnattu media-alalta valmistuneille tai vastaaviin opintoihin suuntautuville nuorille. Asiakkaan työskentelyn aikainen osaaminen tunnustetaan ja opinnollistetaan. Osaamista peilataan media-alan ammatin tutkintojen perusteisiin, jolloin asiakkaan on mahdollista hyödyntää saamaansa osaamistodistusta opintojen eteenpäin viemiseen.

Kansalaistalo – hanke, Kemikammari toimii yhdessä Kemin kaupungin seniorineuvontapisteen kanssa S-Marketissa (entiset postin tilat). Kemikammarissa on kaikille avointa toimintaa. Siellä toteutettiin mm. erilaisia infotilaisuuksia, työllisyystiistaita, jumppa- ja käsityöryhmiä, keskusteluryhmiä jne.

4 Kuntoutus- ja valmennustoiminta sekä yhteistyö

Kuntoutus- ja valmennustoiminta on tavoitteellista, asiakaslähtöistä ja yksilöllisyyteen perustuvaa. Keskeisiä osa-alueita ovat työtoiminta joko Merivan omissa työyksiköissä tai seinättömänä pajana, yksilövalmennus, ryhmätoiminnot sekä verkostoyhteistyö. Yleisinä tavoitteina ovat asiakkaan elämänhallinnan, osallisuuden, sosiaalisten taitojen ja omien voimavarojen vahvistaminen sekä työmarkkina- ja valmiuksien parantaminen. Toiminnan sisältö perustuu asiakkaan ja verkoston kanssa laadittuun sopimukseen ja alustavaan tavoitteenasetteluun.

Tarkoituksena on, että asiakkaalla on palvelun jälkeen realistinen opiskeluun ja/tai työllistymiseen liittyvä jatkosuunnitelma ja ettei hän palaa työttömäksi työnhakijaksi. Jatkosuunnitelmana voi olla esimerkiksi työkokeilu yrityksessä, koulutuskokeilu, opiskelu, palkkatuettu työ/palkkatyö tai kattavat työ- ja toimintakyvyn selvittelyt. Jatkosuunnitelman toteuttamista voidaan tarvittaessa tukea yksilövalmennuksen keinoin.

Verkostokokoukset ovat olennainen osa Merivan asiakasprosesseja. Tarkoituksena on seurata asiakkaan edistymistä ja tavoitteiden toteutumista. Verkostokokoukset järjestetään ennalta sovittuina ajankohtina, minkä lisäksi verkostoyhteistyössä voidaan tarvittaessa hyödyntää myös esimerkiksi puhelinta ja suojattua sähköpostia.

Ryhmätoimintoja toteutetaan osana Merivan asiakastyötä. Tavoitteena on edistää asiakkaiden tietoisuutta olemassa olevista palveluista ja antaa osallisuutta vahvistavia virikkeitä itselle sopiviin palveluihin tai harrastustoimintaan hakeutumiseen. Ryhmäsisällöissä huomioidaan asiakkaiden tarpeet, ideat ja toiveet. **Liikunta- ja virkistystoiminta** nivoutuu luontevaksi osaksi ryhmätoimintoja ja sitä toteutetaan sekä Merivan valmennushenkilöstön vetämänä että ostopalveluna. Vuoden 2019 ryhmässä käsiteltiin esimerkiksi elämänhallintaa, hyvinvointia, koulutuksen mahdollisuuksia ja työnhakuvalmiuksia eri näkökulmista. Järjestettiin myös erilaisia tutustumiskäyntejä ja toisaalta kutsuttiin oman alansa ja aihepiirinsä asiantuntijoita vierailemaan ryhmiin. Toiminnassa huomioitiin kokonaisvaltaisesti niin psyykinen kuin fyysinenkin hyvinvointi. Asiakkaita ohjattiin lisäksi paikallisten hankkeiden tarjoamien sekä julkisten palveluiden piiriin. Yhteistyötä tehtiin muun muassa Kemikammarin, Koko Kemi liikkuu -hankkeen, Vihreä Kemi -hankkeen, Touri miehille -hankkeen sekä alueen muiden toimijoiden kanssa.

Oppilaitosten kanssa tehdään asiakasprosesseihin liittyvää yhteistyötä. Asiakkaita tavattiin ja ryhmävierailuja sovittiin vuonna 2019 muun muassa ammattiopisto Lappian, ammattiopisto Luovin, Pohjantähtiopiston sekä Lapin ammattikorkeakoulun edustajien kanssa. Tutustumiskäyntien ja asiantuntijavierailujen kautta sekä ryhmillä että yksilöasiakkailla oli mahdollisuus saada laajasti ajankohtaista tietoa opiskelun mahdollisuuksista sekä motivoitua omien tavoitteidensa työstämiseen ja toteuttamiseen.

Kemin kaupungin työllisyys- sekä sosiaali- ja terveystoimien kanssa tehdään säännöllistä yhteistyötä Merivan palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Vuoden 2019 aikana järjestettiin useita Merivan ja työllisyyspalvelujen yhteispalavereita, minkä lisäksi yhteistyötä tehtiin muun muassa neuvotteluissa uuden, vuoden 2020 alusta voimaan tulevan kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen solmimiseksi. Meriva osallistui myös työllisyyspalvelujen ja L-PKS:n Kuntoutustutkimusyksikön yhteispalaveriin, joissa tavoitteena sujuvoittaa asiakasyhteistyötä. Lisäksi vuoden aikana tehtiin monien tulevien hankkeiden suunnitteluun liittyvää asiantuntijayhteistyötä.

Meriva tekee **tuotannon ja alihankinnan** osalta **yritysyhteistyötä** Meri-Lapin alueen yritysten ja yhteisöjen kanssa. Lisäksi osallistutaan erilaisiin alueen kehittämishankkeisiin, joilla pyritään edesauttamaan valmennusasiakkaiden sijoittumista avoimille työmarkkinoille.

4.1 Kuntoutuksen ja valmennuksen resurssit sekä kehittäminen

Merivalla on käytössään Kemin keskustassa Monikulmassa (Valtakatu 11-13) sijaitseva toimitila (240 m²), joka koostuu ryhmätilasta sekä hallinnon, yksilövalmentajien sekä hanketyöntekijöiden työtiloista. Vuonna 2019 ryhmätoiminnoissa käytettiin lisäksi Pesulan työyksikössä (Karjalahdenkatu 18) sijaitsevaa ryhmätilaa sekä tarpeen mukaan Merivan ulkopuolisia tiloja. Ostopalveluja on jossain määrin hyödynnetty palvelujen toteutuksessa ja osaamisen vahvistamisessa.

Kuntoutus- ja valmennuspalvelujen sisällön ja työmenetelmien kehittämisessä edettiin vuoden 2019 aikana sekä uuden palvelu- ja toimintasuunnitelman laatimisen että työ- ja yksilövalmentajien sisäisten koulutusten kautta. Lisäksi valmistui sisäisenä kehittämistyönä rakennettu nuorten palvelujen uusi toimintamalli. Palvelujen kehittämisen osalta yhteistyötä tehtiin työllisyyspalvelujen sekä muun muassa SOKU2 -hankkeen kanssa. Merivalla otettiin keväällä 2019 käyttöön uusi ARVI2 -toiminnanohjausjärjestelmä asiakastyön dokumentoinnin välineeksi. Lisäksi henkilöstö siirtyi sähköisen Outlook 365 -kalenterin käyttöön, mikä mahdollistaa entistä sujuvamman ja tehokkaamman työn suunnittelun sekä työajan käytön ja kokonaistilanteen seurannan. Yksilövalmentajat osallistuivat kuntoutus- ja valmennustyötä tukeviin seminaareihin, tapahtumiin sekä koulutuksiin. Valmennuksesta koottavan palautteen osalta jatkettiin Sovari -mittarin hyödyntämistä.

4.2 Seuranta ja arviointi

Merivalla on käytössään ARVI2 -toiminnanohjausjärjestelmä, johon tallennetaan asiakkaiden palvelua ja sopimuksen kestoja koskevat tiedot, suostumuslomakkeet, henkilö- ja perustiedot, tavoitteet, asiakaskertomukset, työyksiköissä työskenneltäessä päivittäinen osallistuminen ja työssä suoriutuminen sekä työvalmentajien tekemät kirjalliset työn arvioinnit, yksilövalmentajien laatimat loppulausunnot ja asiakkaan jatko-ohjautuminen.

Palvelujen toimivuutta mitataan mm. asiakaspalautteella, poikkeamien jatkuvalla tarkkailulla (aikataulujen pitävyys, lausuntojen aikataulut, asiakasprosessin toteutumisella jne.), prosessien toteutumisella ja tavoitteiden toteutumisella. Vaikuttavuutta arvioidaan jatkosijoittumisina Merivan jakson jälkeen. Asiakkaiden palautekanavana toimii Sovari eli Valtakunnallisen työpajayhdistyksen laatima ja ylläpitämä Sosiaalisen vahvistumisen mittari.

Talouden ja toiminnan seuranta tehdään joka toinen kuukausi säätiön hallitukselle ja Kemin kaupungin työllisyyspalveluille. Koko säätiön kattava toimintakertomus laaditaan vuosittain. Palvelukohtaiset raportit toimitetaan eri palvelujen ostajille ja rahoittajille vuosittain.

Kemin kaupungin kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen toteutumista seurataan ja arvioidaan yhdessä Kemin työllisyyspalveluiden kanssa. Palvelujen toimivuutta, vaikuttavuutta, sisältöä ja uusien palvelujen tarvetta sopijaosapuolet tarkastavat joka

toinen vuosi, tarvittaessa tiiviimminkin. Vuosittaiset asiakasmäärät palveluittain sovitaan Kemin kaupungin talousarvioneuvottelujen yhteydessä.

5 Hankkeet

5.1 Kehittämishankkeet

Hankerahoitusta Meriva sai Lapin AMK:n hallinnoimaan **SOKU2 -hankkeeseen**, jossa Meriva toimii osatoteuttajana. ESR -rahoitteisessa SOKU2 -hankkeessa kehitetään nuorten matalan kynnyksen palveluita. Kehitystyö jatkui vuonna 2019 muun muassa sosiaalisen kuntoutuksen palvelumuotoiluprosessin kautta. Hanke on päättymässä tammikuussa 2020.

Meriva saa Aluehallintoviraston myöntämää valtionavustusta **nuorten työpajatoimintaan**. Myönnetyllä rahoituksella palkattu työntekijä vastaa nuorten ryhmä- ja yksilövalmennuksesta. Vuonna 2018 aloitettu sisäinen kehitystyö jatkui ja suunnitelma Merivan nuorten palvelujen uudeksi toimintamalliksi valmistui vuoden 2019 aikana. Mallin avulla juurrutetaan mm. SOKU2 -hankkeessa kehitettyjä sosiaalisen kuntoutuksen hyviä toimintamalleja osaksi Merivan perustoimintaa.

STEA myönsi Merivalle rahoituksen **Kemin Kansalaistalo -hankkeeseen (Kemikammari)**. Kemikammari on syrjäytymistä ehkäisevä ja osallisuutta vahvistava kaikille avoin matalan kynnyksen kohtaamispaikka, jonka toimintaa kehitetään käyttäjälähtöisesti. Kemikammarella käyminen ja ohjattu tai omavalintainen toimintoihin osallistuminen on muotoutunut osaksi monien Merivan asiakkaiden arkea ja siten tukenut sosiaalista osallisuutta. Kuntoutus- ja valmennuspalvelut ja Kemikammari tekevät toimivaa yhteistyötä.

Lapin AMK:n hallinnoimaa **Kulttuurit yhteiselle polulle, KUPO – hanketta** valmisteltiin syksyn 2019 aikana. Hankkeelle myönnettiin ESR -rahoitusta vuosille 2020 – 2022. Merivan on hankkeessa osatoteuttaja Luonnonvarakeskuksen, Pohjantähtiopiston, Rovalan Settlementin ja Tervolan kunnan kanssa. Merivan osuus hankkeesta keskittyy luontolähtöisten menetelmien kehittämiseen ja hyödyntämiseen osana työhönkuntoutuksen palveluita.

SUJUVA maahanmuuttajan koulutuspolku Lapissa –hanke (Lappia)

Hankkeen tavoitteena on alueellista yhteistyötä tiivistämällä sujuvoittaa maahanmuuttajien koulutuspolkuja sekä edistää kaksisuuntaista kotoutumista. Meriva on Tornion Työvoimalasäätiön kanssa hankkeessa osatoteuttajana, ja säätiöllä on yhteinen koulutusvalmentaja.

5.2 Yhteistyöhankkeet

IC-Life - Inclusive Campus Life (AMK)

Keskeisenä tavoitteena hankkeessa on edistää kehitysvammaisten nuorten ja aikuisten henkilöiden inklusiota eli mahdollistaa heidän osallisuutensa opintoihin, toimintaan ja opiskelijayhteistyöhön korkea-asteen kampuksilla. Teemme kampukset avoimiksi ympäristöiksi kehitysvammaisille henkilöille.

Työpajat ja kansanopistot osaksi ammatillista oppimisympäristöä -kehittämishanke (Lappia)

Hankkeessa kehitetään Länsi-Lapin alueella ammatillisen koulutuksen ja työpajojen välistä yhteistyötä. Tavoitteena on integroida työpajatoiminnan sisällöt osaksi ammatillisten koulutusohjelmien opetussuunnitelmia, jolloin työpajat muodostaisivat yhden kiinteään osan Ammattiopisto Lappian uudesta osaamiskeskus- ja oppimiskenttämallista.

Oma polku maahanmuuttajalle –hanke (Lappia)

Hankkeen tavoitteena on maahanmuuttajien parempi työllistyminen ammatin ja osaamisen hankkimisen avulla, maahanmuuttajan suomen kielen taidon kehittyminen ja yhteiskunnassa toimiminen, alueellisen toimintamallin luominen eri toimijoiden välillä sekä ohjaushenkilöstön osaamisen kehittäminen.

6 Työmarkkinoille kuntouttavat ja työelämäosallisuutta edistävät sosiaalisen työllistämisen palvelut

6.1 Työmarkkinoille valmentavat palvelut

Työhönvalmennus palkkatuetussa työssä

Työhönvalmennus palkkatuetussa työssä on valmennusta, jonka tavoitteena on parantaa työllistetyn henkilön työllistymisen edellytyksiä. Valmennuksessa vahvistetaan työelämän edellyttämiä perustaitoja työvalmennuksen, yksilövalmennuksen ja ryhmätoiminnan keinoin. Työllistämisyksikön loppupuolella asiakkaan on mahdollista ohjatusti kokeilla työvalmiuksiaan Merivan ulkopuolisen edelleensijoituksen avulla. Tarkoituksena on vahvistaa työllistetyn henkilön osaamista, tunnistaa mahdolliset osaamisen vajeet sekä selkiyttää ammatillisiin jatkosuunnitelmiin tähtääviä tavoitteita. Työllistämisyksiköön voidaan liittää myös opintoja, jolloin työllistetyllä voi olla mahdollisuus esimerkiksi osatutkinnon suorittamiseen osana työjaksoa.

Työkokeilu

Työkokeilun tavoitteena on ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttäminen tai työmarkkinoille paluun tukeminen. Työkokeilun aikana asiakasta tuetaan tavoitteidensa mukaisesti ammatillisten suunnitelmien rakentamisessa ohjatun työn, yksilövalmennuksen sekä ryhmätoiminnan keinoin. Työkokeilusta sovitaan aina kirjallisesti TE-palveluiden kanssa.

Yksilötyöhönvalmennus

Yksilötyöhönvalmennus on suunnattu Kemin kaupungin työllisyyspalvelujen asiakkaille ja siitä sovitaan kirjallisesti osapuolten kesken. Palvelun aikana asiakasta tuetaan ammatillisten suunnitelmien työstämisessä ja toteuttamisessa yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Asiakas voi ohjautua palveluun joko suoraan tai Merivan työpajajakson jälkeen. Tavoitteena on asiakkaan sijoittuminen työhön tai koulutukseen toimenpiteen päätyttyä.

Työpaikalla tapahtuva oppiminen

Merivan työyksiköt tarjoavat työssäoppimispaikkoja ammatillisen toisen asteen opiskelijoille, joita ohjautuu Merivalle pääsääntöisesti ammattiopisto Lappialta ja ammattiopisto Luovilta. Työharjoittelun aikana opiskelija perehtyy ohjatusti oman

ammattialansa käytännön työtehtäviin aidossa työympäristössä. Harjoittelu antaa opiskelijalle mahdollisuuden soveltaa teoriassa oppimiaan asioita käytäntöön sekä kehittää valmiuksia itsenäiseen työskentelyyn. Harjoittelujen sisällöt, tavoitteet ja laajuus on määritelty oppilaitosten opetussuunnitelmissa ja tutkintojen perusteissa.

6.2 Työmarkkinoille kuntouttavat palvelut

Sosiaalihuoltolakiin perustuva työtoiminta

Sosiaalihuoltolakiin perustuva työtoiminta on tarkoitettu työmarkkinoiden ulkopuolella oleville henkilöille, joiden toimeentulona on toimeentulotuki, sairauspäiväraha, kuntoutustuki tai eläke. Toiminnan tavoitteena on työtoiminnan avulla ylläpitää ja edistää asiakkaan toimintakykyä ja vahvistaa osallisuutta. Palveluun kuuluu ohjattu työtoiminta Merivan työyksikössä sekä verkostoyhteistyö palveluun ohjaavan tahon kanssa.

Yhdyskuntapalvelu

Yhdyskuntapalveluun tuomitulle tehdään yhteistyössä Rikosseuraamuslaitoksen kanssa palvelusuunnitelma, jossa määritellään asiakkaan palveluajat ja työtehtävät. Suunnitelman toteutumista valvoo Rikosseuraamuslaitos. Työtehtävät ovat avustavia tehtäviä ja työaika on keskimäärin 3-4 tuntia 2 kertaa viikossa. Mikäli asiakas on työtön työnhakija, hän laatii palvelun aikana yksilövalmentajan tuella ajantasaiset työnhakuasiakirjat sekä realistisen työllistymissuunnitelman.

Kuntouttava työtoiminta

Kuntouttavan työtoiminnan yleiset tavoitteet, toteutustapa sekä kesto määritetään laissa kuntouttavasta työtoiminnasta. Sopimus on kestoltaan vähintään 3 kk ja asiakkaan työaika 1-4pv/vko, 4-6h/pv. Palvelun sisältöä määrittävät osaltaan palvelunkuvaus sekä sopimus, joka on tehty Merivan, asiakkaan ja verkoston kesken. Palvelun tilaajana toimii kunta ja siitä sovitaan osapuolten kesken kirjallisesti.

Työtoiminnan yleisinä tavoitteina ovat asiakkaan elämänhallinnan, osallisuuden, sosiaalisten taitojen ja omien voimavarojen vahvistaminen sekä työmarkkinavalmiuksien parantaminen. Yksilöllisiä tavoitteita laadittaessa huomioidaan asiakkaan ikä, koulutus, työkokemus, terveydentila sekä mahdolliset elämänhallinnalliset ongelmat ja pyritään ammatillisissa suunnitelmissa etenemistä vaikeuttavien esteiden poistamiseen.

Kuntouttavan työtoiminnan keskeiset sisällöt

Kuntouttavaa työtoimintaa toteutetaan Merivalla **ohjattuna, syvennettynä ja** (vuodesta 2017 alkaen) myös **ryhmämuotoisena** palveluna. Kaksi ensin mainittua ovat yksilöpalveluja, joihin voi sisältyä lisäksi ryhmätoimintaa muun muassa asiakkaiden sisäisten koulutuspäivien muodossa. Viimemainitussa taas toteutusmuotona on osallistuminen yhteen viikoittaiseen ryhmäpäivään.

Ohjattu ja syvennetty kuntouttava työtoiminta sisältävät työvalmentajan ohjaaman työskentelyn työyksikössä, sopimusmuodon mukaisen yksilövalmennuksen ja ryhmätoiminnan sekä verkostoyhteistön ja vähintään yhden verkostokokouksen sopimusjakson aikana. Lisäksi sopimukseen sisältyvät kahvit ja lounas työpäivän aikana. Asiakkaalle nimetään Merivan työyksikössä työvalmentaja, joka perehdyttää hänet työtehtäviin, ohjaa työskentelyssä sekä arvioi työssä suoriutumista. Asiakkaalle nimetään myös yksilövalmentaja, joka tapaa häntä sovitusti työtoimintajakson aikana ja tukee tavoitteiden suuntaisessa työskentelyssä.

Ohjatussa ja syvennetyssä kuntouttavassa työtoiminnassa on samat peruselementit. Toteutustapa on kuitenkin syvennetyssä työtoiminnassa intensiivisempi, vahvemmin asiakasta tukeva ja jatkosuunnitelmiin tähtäävä, kun taas ohjatussa työtoimintaan osallistuminen on palvelun keskiössä. Sekä työyksikön työvalmentajan laatima työssä suoriutumisen arviointi, yksilövalmennuksen toteutustapa sekä yksilövalmentajan palvelusta laatima loppulausunto ovat syvennetyssä kuntouttavassa työtoiminnassa laajemmat ja monipuolisemmat.

Ryhmämuotoinen kuntouttava työtoiminta tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden sosiaaliseen kanssakäymiseen ja monipuoliseen ryhmässä toimimiseen. Se soveltuu asiakkaille, jotka haluavat löytää voimavaroja ja keinoja oman hyvinvoinnin sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen. Ryhmämuotoiseen työtoimintaan ei sisälly yksilövalmennusta eikä laajempaa verkostoyhteistyötä.

Osaamisen tunnistaminen työpajoilla

Osaamisen tunnistamisella tarkoitetaan työpajoilla toteutettavaa oppimisympäristön tunnistamisen sekä asiakkaille työpajajakson aikana kertyvän osaamisen tunnistamisen ja dokumentoinnin kokonaisuutta. Osaamisen tunnistaminen voidaan toteuttaa asiakkaan yksilöllisistä tavoitteista sekä kuntoutus- ja valmennuspalvelusta riippuen eri näkökulmista: 1) nykyisen osaamisen näkyväksi tekemiseksi asiakkaalle itselleen (tavoitteena voimaantuminen ja motivointi), 2) osaamisen ja kehittämistarpeiden kartoittamiseksi (tavoitteena jatkosuunnitelmien täsmentäminen) tai 3) ammatillisten tutkintojen osaamisvaatimukseen peilaten (tavoitteena opiskelu ja tutkinto). Asiakkaan osaaminen dokumentoidaan niin kutsutuksi osaamistodistukseksi, johon kootaan yksilöidysti kaikki asiakkaan työpajajakson aikana hankkima ja osoittama osaaminen. (vrt. <https://www.tpy.fi/kehittaminen/osaamisen-tunnistaminen>)

Ammatillisen koulutuksen reformi vuoden 2018 alussa sekä tutkintojen perusteiden uudistukset ovat tuoneet esiin päivittämisen tarpeen osaamisen tunnistamisen ja opinnollistamisen käytänteisiin liittyen. Tämä prosessi on käynnistetty Merivalla vuoden 2019 aikana.

Kehitysvammaisten työtoiminnan palvelut

Kehitysvammaisten työtoiminnan tavoitteena on ylläpitää ja parantaa asiakkaan elämänhallintaa, estää syrjäytymistä sekä antaa mahdollisuus yhteisöllisyyteen ja vertaistukeen. Palvelun edellytyksenä on Kemin kaupungin päätös työtoiminnan järjestämisestä. Palvelumuotoja ovat **työtoiminta, avotyöhön valmentava intensiivijakso ja avotyövalmennus**.

Kehitysvammaisten työtoiminnassa työtehtävät suunnitellaan yksilöllisesti, asiakkaan jaksaminen ja työkyky huomioiden. Palvelu toteutuu Merivan omissa työyksiköissä työvalmentajien ohjauksessa. Asiakkaalle laaditaan yksilöllinen palvelusuunnitelma yhdessä hänen itsensä ja kehitysvammapalveluiden kanssa.

Avotyöhön valmentava intensiivijakso (20 pv) on tarkoitettu työelämään tai koulutukseen hakeutuvalle kehitysvammaiselle asiakkaalle. Palvelun tavoitteena on työllistyminen valmentajan tuella työmarkkinoille avotyöhön tai tuettuun työhön. Palveluun kuuluu tuki ja ohjaus yksilöllisen valmennussuunnitelmaan mukaan. Jakso voi olla kehitysvammaisten työtoiminnan jatkosopimusmuoto.

Avotyövalmennus on tarkoitettu avotyöhön tai tuettuun työhön Merivan ulkopuolelle sijoittuneelle kehitysvammaiselle asiakkaalle. Tavoitteena on tukea pysyvää sijoittumista avoimille työmarkkinoille. Palvelu räätälöidään asiakkaan tarpeisiin perustuvan yksilöllisen palvelusuunnitelman mukaisesti.

7 Muille kuin kaupungille tuotetut työmarkkinoille kuntouttavat ja valmentavat lisäpalvelut

Nuorten työpajatoiminta

Kohderyhmänä ovat enintään 28-vuotiaat nuoret, jotka ovat koulutuksen ja työmarkkinoiden ulkopuolella ja tarvitsevat tukea elämänhallinnan ja oman motivaation vahvistamiseen, toimintakyvyn parantamiseen sekä koulutus- ja työuran löytämiseen. Näitä asiakkaita ovat esimerkiksi työttömänä työnhakijana olevat, toimeentulotukea saavat, opiskeluun liittyvää henkilökohtaista tukea tarvitsevat sekä koulutuksensa keskeyttäneet tai sitä harkitsevat nuoret. Työpajajakson tarkoituksena on selkiyttää nuoren ammatillisia vaihtoehtoja ja antaa tietoa niistä työtehtävistä, joihin hän soveltuu ja joihin hän jatkossa voisi työllistyä tai kouluttautua. Asiakkaalle kartoitetaan Merivan työpajoilta soveltuvat työtehtävät ja yksilövalmentaja tukee häntä jatkosuunnitelmien työstämisessä.

Nuoret kohti työtä

Nuoret kohti työtä on ELY-keskuksen kilpailuttama palvelu, jossa Meriva on ollut Eduron kautta osatoteuttajana kesästä 2018 alkaen. Palvelun tarkoituksena on auttaa nuoria pääsemään työuran alkuun, työllistymään avoimille työmarkkinoille tai työllistämään itsensä yrittäjänä. Sen aikana etsitään ja toteutetaan nuoren kanssa juuri häntä palveleva tapa saavuttaa haluttu tavoite. Vuoden 2019 loppuun kestäneellä valtakunnallisella palvelupilotilla tavoiteltiin myös uudenlaisia yhteistyön malleja eri toimijoiden välillä tulevaa kasvupalvelu-uudistusta silmälläpitäen. (vrt. <https://www.ely-keskus.fi/web/ely/-/nuoret-kohti-tyota-ja-nuoret-toihin-palveluissa-nuoren-etu-on-etusijalla>)

NUOTTI -valmennus

NUOTTI -valmennus on 16-29 -vuotiaille suunnattua Kelan kustantamaa ammatillista kuntoutusta. Kyseessä on matalan kynnyksen palvelu, johon nuori voi hakeutua itse tai tarvittaessa verkostoonsa kuuluvan ammattilaisen avulla ottamalla yhteyttä suoraan Kelaan. Kirjallisia hakemuksia tai lääkärinlausuntoja ei tarvita. Merivalla NUOTTI -valmennus käynnistyi kesäkuussa 2019 ja sen osalta tehdään yhteistyötä palveluntuottajana toimivan kemijärveläisen Saura-säätiön kanssa.

8 Verkostoyhteistyö

Säätiöoktetti ry:n muodostavat sosiaaliseen- ja ammatilliseen kuntoutukseen ja valmennukseen erikoistuneen yhdistyksen, Säätiöoktetti ry:n: www.saatio-oktetti.fi

Valtakunnallinen välityömarkkinaverkosto kokoaa yhteen valtakunnallisesti ja ammatillisesti vahvat aktiivisen sosiaali- ja työllisyyspolitiikan toimijat mm. SPR, Oktetti ry, Soste ry, Mielenterveyden keskusliitto ry, Sininauhaliitto, TPY ja Vates. Ryhmä kokoontuu

säännöllisesti, tapaa eri ministeriöiden edustajia ja ottaa kantaa työllisyyspolitiikan ajankohtaisiin asioihin.

Työllisyysenseurantaryhmän tarkoitus on mm. seurata säätiön sopimuksen toteutumista, sekä laajemminkin rakennetyöttömyyden hoitoa Kemin kaupungissa. Ryhmä toimii myös nuorten työpajatoiminnan ohjausryhmänä.

ALKU-verkosto (alueellisen kuntoutuksen yhteistyöryhmä) jonka tarkoitus on koota alueen toimijoita yhteen. Tapaamisissa vaihdetaan ajatuksia, tietoja ja organisaatioiden kuulumisia. Verkosto koostuu Kemi-Tornion sosiaalityön, nuorten palvelujen, etsivän nuorisotyön, nuorten psykiatrisen ja TE-toimiston toimijoista.

Nuorten ohjaus- ja palveluverkosto koordinoi nuorten työpajatoimintaa ja muita palveluita tarjoavien yhteisöjen ja viranomaisten keskinäistä yhteistyötä.

Lapin ELO - Jatkuvan oppimisen ja ohjauksen yhteistyöryhmä ohjaa Lapin aikuiskoulutuksen tieto- ohjaus- ja neuvontapalvelujen strategian mukaista jalkauttamista sekä omalta osaltaan aikuiskoulutusstrategian toteutumista.

Lapin TNO-työryhmän tavoitteena on vahvistaa tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön verkostoa.

9 Tunnusluvut ja käyttöaste

Asiakkaita palveluittain oli vuonna 2019:

- Palkkatuki / palkkatyö 57
- Työkokeilu TEM 15
- Kuntouttava työtoiminta 149
- Yksilöllinen työhönvalmennus 38
- Työssäoppijat 5
- Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta 18
- Kehitysvammaisten avotyö 22
- Kehitysvammaisten työhönvalmennus 14
- YKP 3
- SoKu hanke 15
- Nuoret kohti työtä 5
- Nuotti / Kela 5

Yhteensä 359 asiakkuutta, joista eri henkilöitä 315.

Säätiö jakson jälkeen **ydinpalveluista** on **sijoittunut** 53 henkilöä 41,73 %. Työttömiksi palanneista (74 henkilöä) prosessi jatkuu 70,27%:lla. Työttömäksi palanneista (22 henkilöä) ilman suunnitelmaa jäi 29,73%. Positiivinen sijoittuminen 82,67%.

Ydinpalvelut ovat; Kela, palkkatuki, yksilöllinen valmennus, työkokeilu, kuntouttava työtoiminta, nuoret kohti työtä ja koulutusvalmennus.

- Työhön 18
- Kouluu/opiskelemaan/jatkokoulutukseen 19

- Kuntouttava työtoiminta, ulkopuolinen 5
- Työvoiman ulkopuolelle 8
- Ammatilliseen kuntoutukseen 3
- Työttömäksi; prosessi jatkuu 52 (täydentäviin palveluihin 23, terveydentilan selvittelyyn 5 ja Typp palveluihin 24)
- Työttömäksi; ei suunnitelmaa 22
- Keskeytynyt 20, joista asiakas itse keskeyttänyt 7
- Sopimus jatkunut säätiöllä 54

Nuorten osuus 30,79 % asiakkaista.

Naisia 50,33 %, miehiä 49,67 %.

Asiakkaiden keski-ikä 38,79 vuotta. Nuorin 16 vuotias ja vanhin 64 vuotias.

Henkilötyö-/kuntoutus-/valmennuspäivät

- palkkatuettu- tai palkkatyö 8 280
- työkokeilu TEM 602
- kuntouttava työtoiminta 5 047
- ryhmämuotoinen kuntouttava työtoiminta 291
- yksilöllinen työhönvalmennus 27
- työssä oppijat 158
- suojatyö 682
- suojatyö muu kunta 105
- yhdyskuntapalvelu 36
- kehitysvammaisten työtoiminta 3 587
- kehitysvammaisten työhönvalmennus 819

Päiviä yhteensä 19 634

Vuonna 2019 säätiön käyttöaste oli koko säätiön osalta 88,98 %. Kemian kaupungin ja säätiön välisen uuden kumppanuus- ja ostopalvelusopimuksen käyttöaste oli 84,07 %.

Asiakkaat/käyttäjät Merivan hankkeissa (eivät mukana säätiön asiakastilastoissa)

Kemikammari (Stea rahoittama Kansalaistalo – hanke)

Hankkeen tarkoitus on kehittää kaikille Kemiläisille matalan kynnyksen kohtaamispaikka. Kohtaamispaikan tarkoitus on edistää kuntalaisten hyvinvointia.

Tunnuslukuja:

- 19 542 käyntiä
- vakiokävijöiden (käyvät vähintään viikoittain) käyntejä: 13 593, muita 5 949
- ryhmätoimintoja 364, joissa kävijöitä 3 192
- luentoja 53, kävijöitä näissä 469
- tapahtumia 222, kävijöitä näissä 3 106

Kävijöiden ikä vaihtelee 1 – 90 vuoteen, ja päivittäin kävijöissä on sekä työikäisiä että ikäihmisiä, viikoittain myös lapsia ja nuoria.

SOKU – hanke

Hankkeen tarkoitus on luoda sosiaalisen kuntoutuksen toimintamalli Kemiin ja Sodankylään. Hanketta hallinnoi Lapin AMK. Mukana ovat AMK:n lisäksi Lapin yliopisto, Seita-säätiö, Pohjantähtiopisto ja Meriva säätiö. Osallistujia oli 15.

Ryhmätoimintoja;

- Frisbeegolf, keilaryhmät, sulkapallo, ruokaryhmä, ilmaisutaitopaja (mukana Stara-hanke, laavuretkiä, peli-iltoja Mukana Puuhapaku ja Kemikammari), tutustumisia, pakohuone peli,
- Neuvonta ja opastus myös nuorilla.
- Sisällön suunnittelu yhdessä nuorten kanssa. Teemojen vetovastuu myös osittain nuorilla.
- Lappian koulutusinfo + Aamupala yhdessä nuorten kanssa.
- Ryhmätoimintoihin on osallistunut 3-12 nuorta / kerta

Muuta;

- MTEA – koulutus (Mielenterveyden ensiapu 2)
- TUPA-toiminta (nuorten psykologinen arviointi ja arviointikeskustelut)
- Kemin työllisyys- ja elinvoimahankkeen toimintojen kehittäminen yhdessä nuorten ja Projektityöntekijä Tuomo Nettamon kanssa.
- Asiakastyö ”online” Keskustelut, tiedotukset, tapahtumat, infot
- Kouluyhteistyö
- Aktiivimallista opastaminen
- Hankeyhteistyö

10 Laatutyö ja henkilöstön osaamisen kehittäminen

10.1 Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Valtakunnallisesti on säätiöiden välillä jatkuvaa laadun-, palvelujen-, koulutuksen-, henkilöstön-, ryhmäohjauksen-, ja työmenetelmien sisällön kehittämistä. Laatusurannassa ovat olleet käytössä BSC tulokortit (sopimukset), palvelunostajien laatustandardit (KELA ja VKK) sekä palautejärjestelmät OPAL ja Sovari

Säätiön laatu järjestelmää työstettiin Valtakunnallisen Työpajayhdistyksen STL – mallin (Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimalli) mukaan, ja kehittämisen kohteet on tunnistettu. Kehittämiskohteisiin on tehty toimenpiteitä vuoden aikana ja prosessi jatkuu.

Koko valmentava henkilöstö on suorittanut täydennyskoulutuksia. Koulutuspäiviä kertyi keskimäärin 2 päivää / henkilö.

10.2 TYKY-toiminta vuodelle 2019

TYKY-ohjelman tarkoituksena on edistää Meriva –säätiön henkilökunnan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista työkykyä. Työnohjaus on mahdollista kaikille työntekijöille tarpeen mukaan, ja mahdollisuutta käytettiin jonkin verran. Kollegatapaamiset olivat mahdollisia mm. säätiöiden yhteisillä päivillä. Liikuntailtapäiviä järjestettiin lähes jokaisessa yksikössä.

10.3 Henkilöstö

Henkilökunta ja ammattiryhmittäin vuonna 2019

Ammattiryhmä	Vakinainen	Määräaikainen
Tekninen henkilökunta		2
Ohjaava henkilökunta	5	7
Yksilö- ja ryhmävalmennus	3	1
Mainos, markkinointi, tuotanto vastaava	1	
Hallinto; toimisto	1	
Hallinto; johto	2	
Vastaava ohjaaja	2	
Johtava yksilövalmentaja	1	
Hankehenkilöstö		8
Yhteensä	15	18

Henkilöstön ikä- ja sukupuolijakauma 2019

Ikäryhmä	Yhteensä	Naisia	Miehiä
25v-29v	3	3	0
30v-39v	6	3	3
40v-49v	7	3	4
50v-59v	10	7	3
60v-	7	3	4
Yhteensä	33	19	14

Keski-ikä 48,24v.

Ostopalvelut;
Hirvenmäki Tatjana, näyttelijä
Poikela Jari, fysioterapeutti

Sairauspoissaolot olivat 11,7 päivää / henkilö. Työtapaturmista kirjattuja sairauspoissaoloja oli 0 päivää ja tapaturmia 1.

Työterveyshuollon kulut olivat 14 394€.

Eläköityneitä vakinaisesta henkilökunnasta ei ollut.

11 Hallintoelimet, työryhmät ja henkilöstö vuonna 2019

11.1 Hallinto

Hallintoneuvosto

Keminmaan kunta, pj.
Kemin kaupunki
Kemin kaupunki
Kemin kaupunki
Kemin seurakunta
Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Kemin yhdistys ry
Kemin Seudun Kuulo ry
Kemin Seudun Sydänyhdistys ry
Kehitysvammaistuki 77 Kemi ry
Kemin Seudun Reuma ry
Länsi-Lapin Hengitysyhdistys ry
Keminmaan Työttömät ry
Yhdessä ry
Toivola-Luotolan Settlementti

Hannu Tikkala
Teija Jestilä
Tytti Kumpulainen
Tommi Sauvolainen
Tuomas Tölli
Elina Kehusmaa
Jaakko Alamommo
Jari Sieppi
Raili Kantola
Hannu Vakkuri
ei nimennyt edustajaa
ei nimennyt edustajaa
Sami Hyväri
Johanna Axelsson

Hallitus

Kemin kaupunki, pj
kesäkuu 2019 asti
Keminmaan kunta, vpj
Mannerheimin Lastensuojeluliitto ry
Kehitysvammatuki 77 Kemi ry
Kemin Seudun Reuma ry

Jukka Vilen
Santeri Lindholm
Päivi Parpala
Arja Saarento
Lasse Ilves
Kalevi Lampinen

Tilintarkastajat

BDO Auditor Oy / Hilikka Ojala HT, JHT
Aarne Pohjola HT, JHT

11.2 Lähipiirisuhteet

Lähipiiri muodostuu hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenistä, tilintarkastajista sekä toimitusjohtajasta.

Säätiö ei ole antanut avustuksia, lainoja tai vakuuksia lähipiirille eikä tehnyt muitakaan säätiönlain tarkoittamia toimia lähipiirin kanssa.

Lähipiiriin kuuluvat henkilöt ovat maksaneet palveluista / tuotteista täysin saman hinnan kuin muutkin säätiön asiakkaat. Meriva sr ei ole antanut lähipiirille minkäänlaisia vastikkeettomia etuja.

Hallitukselle ja hallintoneuvostolle on maksettu kokouspalkkioita yhteensä 4 360 € vuonna 2019.

Tilintarkastajille on maksettu edustamansa yhteisön laskulla 4 786 € vuonna 2019.

Toimitusjohtajalle on maksettu palkkaa (brutto) 51 919,31 €, puhelinetua 240 € sekä kilometri- ja päivärahakorvauksia 779,65 € vuonna 2019.

11.3 Työryhmät

Kemin kaupungin työllisyys- ja elinvoimahankkeessa säätiötä on edustanut toimitusjohtaja Hilikka Halonen

Kemin kaupungin nuorten Kohtaamo – hankkeessa säätiötä ovat edustaneet Hilikka Halonen ja Outi Hedemäki

Kemin kaupungin Moniammatillisessa nuorten ohjaus- ja palveluverkostossa säätiön edustajana toimi Hilikka Halonen.

Lapin ELO – työryhmässä säätiön edustajan on toiminut toimitusjohtaja Hilikka Halonen

Välityömarkkinatyöryhmässä säätiön edustajina Eija Kujanpää ja Tero Holland

Yritysyhteistyöryhmässä säätiön edustajana Tero Holland

Keko- hankkeen aluetoimintaryhmässä edustajana Eija Kujanpää

12 Tilinpäätös

Tuloslaskelma	Tilinpäätös	Tilinpäätös	Tilinpäätös
	2019	2018	2017
Liikevaihto	1746228	1797439	1755447
Liiket.muut tuotot	410129	458559	556416
LIKEVAIHTO	2156357	2255998	2311863
Materiaalit ja palv.	-77578	-98972	-100985
Henkilöstökulut	-1555998	-1567611	-1551545
Liiket.muut kulut	-618670	-558516	-530727
Poistot	-27124	-28233	-32893
ALI/YLIJÄÄMÄ	-123013	2666	95713
Muut tuotot ja kulut	3768	2675	1804
Lähdeverot	0	0	0
Osakkeiden arvonalennukset	0	0	0
Satunnaiset tuotot	0	0	0
TILIKAUDEN TULOS	-119245	5341	97517

Vastaavaa	2019	2018	2017	2016
Pysyvät vastaava				
Aineettomat hyödykkeet	38964	51420	63877	81333
Aineelliset hyödykkeet				
Koneet ja kalusto	44003	47329	61307	79458
Sijoitukset	14000	14000	14000	9000
Muut osakkeet	0	0	0	0
Vaihtuvat vastaavat				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	977	1173	806	1248
Keskeneräiset	0	0	0	0
Valmiit tuotteet ja tavarat	0	0	0	5965
Vaihto-omaisuus yhteensä	977	1173	806	7213
Saamiset				
Pitkäaikaiset Konsernilaina	0	0	0	0
Lyhytaikaiset				
Myyntisaamiset	90028	34045	44387	98857
Muut saamiset	8009	16591	7707	8758
Siirtosaamiset	139788	49781	120023	51321
Lyhytaikaiset yhteensä	237825	100417	172117	158936
Rahoitusarvopaperit	400000	400000	400000	400000
Rahat ja pankkisaamiset	1879	219962	73520	3630
Vastaavaa	737648	834301	785627	739570

Vastattavaa	2019	2018	2017	2016
Oma pääoma				
Säädepääoma	34647	34647	34647	34647
Muut rahastot				
Muut rahastot	24027	24027	24027	24027
Toimintapääoma	486699	481359	383842	461225
Tilikauden voitto/tappio	-119245	5341	97517	-77383
Oma pääoma	426128	545374	540033	442516
Vieras pääoma				
Lyhytaikainen				
Lainat				
rahoituslaitoksilta	87651	0	0	60184
Saadut ennakot	0	0	11148	4308
Ostovelat	34591	34500	32355	22615
Rahoitusvekselit	0	0	0	0
Muut velat	19618	17365	18032	29936
Siirtovelat	169660	237062	184059	180011
Lyhytaikainen yhteensä	311520	288927	245594	297054
Vieras pääoma	311520	288927	245594	297054
Vastattavaa	737648	834301	785627	739570

Kemissä

Hilkka Halonen
Toimitusjohtaja

Liitteet

Toimenpideohjelma 2019 toteutuminen

Meriva sr - toimenpideohjelma 2019 toteutuminen

Visio 2022:

Askel kerrallaan kohti työelämää

Toiminta-ajatus:

Meriva sr on ratkaisujen etsijä ja rinnalla kulkija

Säätiön painopistealueet 2019

- Yritys- ja oppilaitosyhteistyön laajentaminen
- Kilpailukyvyn vahvistaminen työhönvalmennus- ja työhönkuntoutuspalveluissa
- Työpajojen työhönvalmennus- ja kuntoutuspalveluiden selkiyttäminen ja kehittäminen
- Toimintaympäristön muutoksiin (sote- ja maakuntauudistus, koulutuksen reformi) vastaaminen
- Strategian jalkauttaminen
- Talouden sopeuttaminen

Toimenpideohjelma 2019

Asiakas					
Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2019	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit/ seuranta	Toteutuminen
Tyytyväinen tilaaja ja käyttäjäasiakas	<p>Käyttöaste 100 %</p> <p>Vähintään 80 % sijoittuu muualle kuin työttömyyteen</p> <p>Sosiaalisen vahvistumisen koettu muutos yli 50 %:lla asiakkaista</p>	<p>Tiivis yhteistyö ja selkeä työnjako työllisyysyksikön kanssa</p> <p>Yritysyhteistyön ja ulkopuolelle tarjottavan työhönvalmennuksen lisääminen (seinätön paja)</p> <p>Sovarin juurruttaminen palautekanavana</p> <p>Asiakasosallisuuden vahvistaminen kehittäjäasiakastoiminnalla</p>	Yksilövalmentajat Jory	<p>Asiakastilastot</p> <p>Sovari</p>	<p>Käyttöaste 88,98%</p> <p>Positiivinen sijoittuminen 82,67</p> <p>Sosiaalisen vahvistumisen koettu muutos 88% asiakkaista.</p> <p>Meriva mukana VATESin työllisyyspalvelujen vaikuttavuustutkimuksessa, 2 asiakasta osallistunut tutkimustyöpajassa elokuussa 2019</p> <p>SOKU2 -hankkeen aikana kehitetyn kehittäjäasiakastoiminnan hyödyntäminen on kirjoitettu osaksi nuorten palvelujen vuonna 2020 käynnistyvää toimintamallia</p>

Talous

Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2019	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit / seuranta	Toteutuminen
Kestävä talouden hallinta	Ylijäämäinen talous	Tiivis toiminnan ja talouden seuranta hallituksessa, joryssa ja yksiköissä	Jory Hallitus Esimiehet	Talouden ja toiminnan seurannan raportit Tulos Euroa/asiakas	Johtoryhmä ja hallitus kuukausittain. Tilinpäätös alijäämäinen 119 245,47€. Kulut per asiakas 7 236€

Henkilöstö ja johtaminen

Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2019	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit/ seuranta	Toteutuminen
Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö	Osaamisen kehittäminen Työhönkuntoutuksen erityisosaamisen vahvistaminen	Työvalmennuksen perus- ja ammattitutkinnot uusille työntekijöille	Esimiehet Henkilöstöpäällikkö	Osaamiskartoitus Suoritetut tutkinnot Hankittu erityisosaaminen	Nepsy-valmentajan koulutus yhdelle yksilövalmentajalle Valmistumassa kaksi sosionomi YAMK - tutkintoa ja yksi työvalmennuksen erikoisammattitutkinto Henkilöstön turvakoulutus (aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen) marraskuussa 2019. Työvalmentajien kielikoulutus. Työvalmentajille järjestetty 2 sisäistä koulutusiltaa syksyllä 2019 (valmennustyön perusteet) Yksilövalmentajat osallistuneet valmennustyötä tukeviin

	Työkyvyn edistäminen Johtamis- ja esimiestaitojen vahvistaminen	Henkilöstöbarometri Kehityskeskustelut		Työkykyindeksi Sairaspoissaolot	koulutuksiin (mm. osatyökykyisten tukitoimet, työ- ja toimintakyvyn haasteet, työttömyys elämäntilanteena) Henkilöstön yhteinen kehittämisiltapäivä joulukuussa 2019 Työhyvinvointikysely syksyllä 2019 Sairaspoissaolot 11,7 pv
--	---	---	--	------------------------------------	--

Toimintatavat ja rakenteet

Strateginen päämäärä	Tavoitteet 2019	Toimenpiteet	Vastuutaho	Mittarit/ seuranta	Toteutuminen
Strategisten kumppanuuksien kehittäminen ja vahvistaminen	Laadukkaat ja oikea-aikaiset tuotannon, valmennuksen ja taloushallinnon prosessit	Prosessien kuvaaminen Aktivointiaste min. 50 % Keskeytymiset max. 20 % (yksilövalmennuspalvelut)	Jory ja strategiset kumppanit	Prosessikuvaukset	Prosessien kuvaaminen aloitettu sisäisessä koulutuksessa (työvalmentajat ja yksilövalmentajat) Kemin kaupungin ja Merivan uuden sopimuksen liitteeksi laadittu uusi Palvelu- ja toimintasuunnitelma 2020-2024, jossa kuvattu palvelut sekä valmennusmenetelmät Kelan tilasto aktivointiaste 37,9% Keskeytykset 16%
Kehittyvä kilpailukykyinen organisaatio	Palvelujen kehittäminen muuttuviin tarpeisiin muuttuvassa toimintaympäristössä	Nuorten palveluiden uuden konseptin (sisältö, infra) luominen SOKU – hankkeen hyvien käytäntöjen ja TPY:n suosittelman starttivalmennuksen mukaisesti Palvelutarpeiden ennakointi sidosryhmäyhteistyössä		Nuorten palveluiden uusi toimintamalli	Nuorten palveluiden uuden toimintamallin suunnitelma laadittu, toimeenpano alkuvuodesta 2020: Ohjaamostartti, Merivastartti, kehitysja juurrutustyö jatkuu osana 2020 alkavalla Kulttuurit yhteisille poluille -hanketta (KUPO – hanke) Yhteistyöpalaverit työllisyysyksikön kanssa maalisk., elo- ja

		Säätiöiden yhteiset tarjoukset, yhteisen palvelujen kilpailutusorganisaation selvittäminen		<p>Voitetut kilpailutukset</p> <p>Hankkeet</p>	<p>marraskuussa 2019</p> <p>Osallistuminen työllisyysyksikön ja L-PKS:n Kuntoutustutkimusyksikön yhteistyökokouksiin (7 kpl)</p> <p>Kelan Nuotti-valmennuksen kilpailutuksessa Meriva ei pärjännyt, palveluntuottajien vetäytymisestä johtuen Saura-säätiö solmi alihankintasopimuksen Merivan kanssa</p> <p>Säätiöiden yhteisen organisaatorakenteen kehittämistä selvitetään säätiöiden yhteishankkeessa; säätiöiden yhteisen osuuskunnan perustaminen – esiselvitys</p> <p>SUJUVA SOKU2 (päättymässä tammikuussa 2020) KUPO – hanke, säätiö osatoteuttaja, valmistelu syksyllä 19, myönteinen rahoituspäätös joulukuussa 2019</p>
--	--	--	--	--	--

Tunnusluvut 2019

1. Määrätavoitteet 1. Palkkatyö henk.työp. 2. Työkokeilu- ja työhönvalmennuspäivät 3. Sosiaalihuoltolain mukainen palvelu 4. Sijoittuminen	palkkatyö 8 280 henkilötyöpäivää, työkokeilu 602 henkilötyöpäivää, yksilöllinen työhönvalmennus 27 päivää, työharjoittelu 158 opiskelijatyöpäivää, suojatyö 787 päivää, yhdyskuntapalvelu 36 päivää, kuntouttava työtoiminta 5 338 päivää. Positiivisesti sijoittui asiakkaista 82,67 %.
2. Taloudellisuustavoitteet • Valmennustuotot ♦ Työtoiminnan tuotot	<div style="text-align: right;"> 2 025 508 130 849 </div>
3. Henkilöstö ♦ Vakinaiset ♦ Määräaikaiset, ei sijaiset (htv) ♦ Määräaikaiset, sijaiset (htv) ♦ Työllistetyt	<div style="text-align: right;"> 17 7,4 2,4 ,5 </div>

Htv = henkilötyövuosi, esim. 6 kk:n sijaisuus = 0,5 htv:ta