



Meriva



STRATEGIA

2023-2025

STRATEGIAN TARVE

Ammatillisen kuntoutuksen ja työllisyydenhoidon toimintakenttä on jatkuvassa muutoksessa. Muutoksen taustalla olevat valtakunnalliset, uudet isot linjaukset, jotka kohdentuvat niin palvelujen tilaajiin, tuottajiin kuin käyttäjiinkin.

Palveluntuottajan näkökulmasta tämä tarkoittaa ennakointia, toiminnan etukäteissuunnittelua sekä varautumista tuleviin uudistuksiin. (Muutos)strategia antaa suunnittelulle painopistealueet, joiden pohjalta Merivan toimintaa kehitetään, pyrkimyksenä vastata paremmin muutosten mukanaan tuomiin haasteisiin ja mahdollisuuksiin.

MERIVAN MISSIO

Merivan perustehtävä on säätiön perustamisesta alkaen pysynyt ennallaan. Perustamisasiakirjaan on tarkoitukseksi määritetty järjestää sosiaalisena palveluna tuettua työtoimintaa sekä työtoimintaa pitkäaikaistyöttömille, syrjäytymisuhanalaisille nuorille, osatyökykyisille ja muille vaikeasti työllistyville henkilöille sekä järjestää ja kehittää muuta tähän liittyvää kuntouttavaa toimintaa ja koulutusta.

Strategiassa on nostettu esiin Merivan erityinen missio perustamisasiakirjassa olevan kohderyhmäkuvauksen ja säätiön keskeisin toiminnan suhteen. Asiakkaan ei tarvitse olla vaikeassa työmarkkinatilanteessa yksin.

Strategiassa on myös nostettu esiin säätiön merkitys asiakkaan rinnalla kulkijana sekä hänen tukijanaan ratkaisujen etsimisessä. Strategiassa tunnistetaan asiakkaiden erilaiset tavoitteet ja tuen tarpeet, oli kyse sitten tilaaja- tai käyttäjäasiakkaasta. Toiminnan lähtökohdana on ihmisten moninaisuuden ymmärtäminen, jokaisen oman toimijuuden vahvistaminen, ratkaisukeskeisyys sekä ajatus merivan roolista osana henkilön kuntoutumis- tai työllistymispolkua.

**Merivan uusi missio on:
”Meriva on ratkaisujen etsijä ja rinnalla kulkija”**

MERIVAN VISIO 2025

Merivan toiminnan kohderyhmänä ovat vaikeassa työmarkkinatilanteessa olevat sekä sosiaalisesta työtoiminnasta hyötyvät henkilöt. Uudessa strategiassa on painopistealueeksi määritelty työllisyydenhoidon toiminnot, joiden kautta pyritään tukemaan vailla työtä olevia henkilöitä etenemään ammatillisten suunnitelmiensa poluilla.



Meriva haluaa tarjota asiakkaalle hänen tarpeensa ja tavoitteensa huomioivia palveluita, jotka mahdollistavat ja tukevat yksilöllistä etenemistä kohti työelämää.

**Merivan visio onkin:
”Askel kerrallaan kohti työelämää”**

MERIVAN ARVOT

Meriva on **”luotettava ja luova kumppani”** asiakkailleen ja yhteistyötahoilleen. Se tuottaa tilaajiensa kanssa sovitut palvelut, pitäen kiinni palvelulupauksistaan. Meriva myös kehittää toimintaansa yhteistyössä palvelujen tilaajien ja käyttäjien kanssa. Säätiö haluaa kokeilla ja löytää erilaisia palveluita ja toimintatapoja, joiden avulla entistä paremmin se voisi vastata asiakkaidensa tarpeisiin ja tavoitteisiin. Merivan palveluissa huomioidaan asiakkaiden yksilöllisyys, toimintojen toteutuksessa ja keittämisessä käytetään luovuutta ja räätälöintiä.

Meriva on **”asiakkaan työelämäratkaisujen tukija”**. Toiminnan lähtökohtana on ajatus siitä, että jokaisella on joitakin lyhyen tai pidemmän aikavälin tavoitteita työelämän suhteen. Näiden tavoitteiden saavuttamista säätiö pyrkii palveluidensa avulla tukemaan, samalla huomioiden niin yksilö- kuin yhteiskuntatasonkin tekijöiden mahdollisia vaikutuksia tavoiteasettelussa ja tavoitteiden mukaisessa toiminnassa.

Merivalla on **”vahva oma osaaminen ja verkostoituminen”**. Asiakkaan tukeminen ja auttaminen ratkaisujen löytämisessä vaatii vahvaa omaa osaamista. Tämä varmistetaan kehittämällä oman henkilöstön osaamista sekä hyödyntämällä yhteistyöverkostosta löytyvää osaamista. Verkostoitumalla Merivan on mahdollista ennakoita ja vastata niin nykyisiin kuin tuleviinkin osaamistarpeisiin.

Merivan toiminnan taustalla kuultaa **”vastuu ja huolenpito”**. Toiminta ymmärretään vastavuoroiseksi, jolloin sekä asiakas että palveluntuottaja sitoutuvat yhteiseen prosessiin, työhön tavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuu ja huolenpito sisältävät saattaen vaihtamisen periaatteen. Mikäli Merivalla ei ole tarjota asiakkaan palvelutarvetta tai tavoitteita vastaavia palveluita, ohjataan hänet sopivien palveluiden ja tukitoimien pariin.

KESKEISET TOIMINTATAVAT TULEVAISUUDENKUVAN SAAVUTTAMISEKSI

Merivan palvelut rakennetaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Ne tähtäävät työelämäosallisuuteen asiakkaiden omien tarpeiden, kiinnostusten ja edellytyksien mukaisesti. Toiminnassa huomioidaan asiakkaiden heterogeenisyys.



Merivan henkilöstö kehittää jatkuvasti itseään, mutta säätiöllä ei aina ole kaikkea sitä osaamista, mitä asiakas tarvitsee tavoitteidensa saavuttamisen tueksi. Säätiö hankkii tarvittavan lisäosaamisen verkostoja hyödyntäen.

Meriva tukee asiakkaan toimijuutta ja vastuuta omasta elämästään. Osallisuuden kokemus edistää asiakkaiden sitoutumista, tyytyväisyyttä sekä oman elämänhallinnan kokemusta. Asiakas on oman elämänsä toimija ja kehittäjä.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN ANALYYSI

Työllisyydenhoidon kenttää kohtaavat suuret muutokset parina seuraavana vuonna

- Vuonna 2023 aloittavat hyvinvointialueet, ja sosiaalihuoltolain mukaisten työllistämiseen liittyvien palvelujen järjestäminen siirtyy kunnalta hyvinvointialueelle.
- Palkkatuki uudistuksen on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2023 alusta. Uudistuksessa erityisesti järjestöjen työllisyydenhoidon palvelut ja työllistämisen mahdollisuudet muuttuvat merkittävästi, riskinä on että huonompaan suuntaan. Eduskuntaan hallituksen esitys on tulossa syksyn 2022 aikana.

- Valtionyhtiö Työkanava Oy on aloittanut toimintansa vuonna 2022. Yhtiö ei toimi koko maassa. Toimintaa on tarkoitus laajentaa tulevina vuosina, aikataulu ja laajennuksen maantieteelliset suunnat ovat vielä epäselviä.
- TE2024-uudistuksessa te-hallinnon palvelut siirtyvät kunnille. Uudistuksen voimaan astuminen on siirtynyt vuodelle 2025. Uudistuksessa työnantajien ja työnhakijoiden palvelut siirtyvät kunnille, samoin työttömyysturvan rahoitus ansiosidonnaista turvaa lukuun ottamatta.

Työhönkuntoutuksen palveluita tarvitaan edelleen, erityisesti nuorten työ- ja toimintakyvyn vahvistaminen on tärkeää. Aluehallintoviraston myöntämän nuorten työpajatoiminnan rahoitus jatkuu ennallaan.

Työllisyydenhoidon siirtyessä kunnille, Merivan ja kaupungin työllisyyspalveluiden pitkä ja hedelmällinen yhteistyö antaa vahvan pohjan kehittää parhaita käytäntöjä kuntalaisten tukemiseksi työelämään sitoutumisessa.

Työelämän muutos haastaa työnhakijoita muun muassa osaamisen kehittämisen osalta. Työnteon muodot sekä työnkuvat ovat monipuolistuneet, on syntynyt uusia ammattialoja toisten puolestaan poistuessa, työtehtävien osaamisvaateet ovat kasvaneet, mutta toisaalta on myös tapahtunut eriytymistä alojen sisällä ja välillä, muun muassa osaamistarpeiden suhteen.



Koulutuksen merkitys korostuu etenkin silloin kun koulutus puuttuu, se on vanhentunut tai osaaminen kaipaa päivitystä vastatakseen työelämän vaatimuksiin.

Maahanmuuttajien määrän kasvu näkyy myös työelämässä ja etenkin sellaisilla kasvavan työvoimakysynnän aloilla, joilla ei tarvita pitkää kouluttautumista.

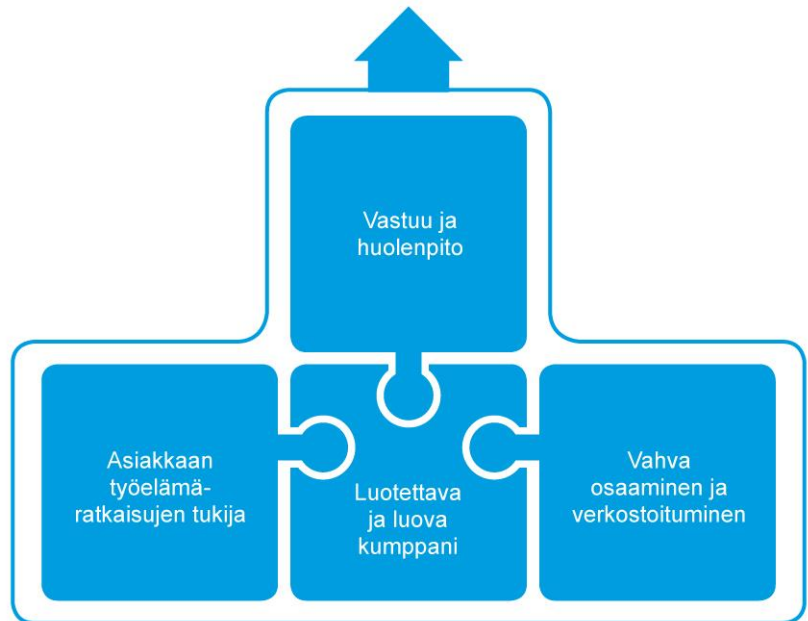
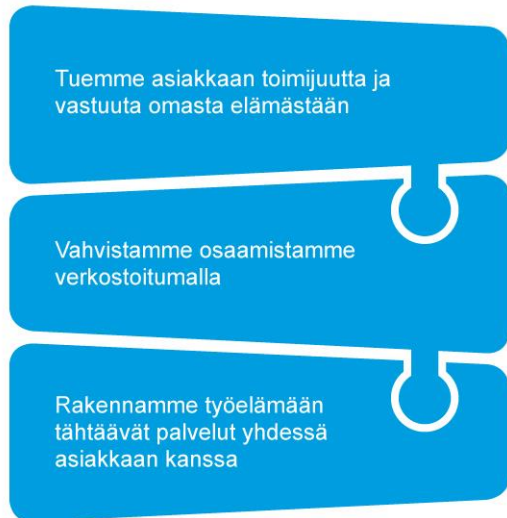
Työvoimasta on pula ja kysynnän ennakoidaan pysyvän korkeana, vetäen mukaansa koulutetun, työkykyisen väestön. Vastaavasti Merivan palveluja käyttävien henkilöiden haasteiden ja tarpeiden ennakoidaan moninaistuvan ja syvenevän. Tämä haastaa myös henkilöstön osaamista, tarkoittaen erityisasiantuntijoiden palveluiden hyödyntämistä, panostamista osaavan henkilöstön hankintaan ja työhön sitoutumiseen sekä entistä voimakkaampaa yksilöllisten ratkaisujen etsimistä ja räätälöintiä. Erityisesti nostetaan esiin nuoret aikuiset, tavoitteena on katkaista haasteiden kasautuminen, puuttumalla ja tukemalla riittävän varhain, tehokkaasti ja monialaisesti.

Merivan henkilöstön osalta osaamisen vahvistamiseen ja koronan aiheuttaman työhyvinvoinnin haasteisiin on haettu ratkaisuja hyvinvointiohjelmalla ja kehittämishankkeiden mahdollistamalla uusien työmenetelmien hankkimisella. Erityisesti digitaalisten valmiuksien vahvistaminen ja kuntoutuksen menetelmien kehittäminen nousevat keskeiselle sijalle.



RATKAISUJEN ETSIJÄ JA RINNALLA KULKIJA

Visio 2025: askel kerrallaan kohti työelämää



TOIMINTAYMPÄRISTÖN ANALYYSI



ASIAKAS

Strateginen päämäärä	Kriittiset menestystekijät	Menestyksen arviointikriteeri	Tavoite 2023-2025	Vastuuhenkilöt
Tyytyväinen tilaaja- ja käyttäjäasiakas	Palvelun laatu	Käyttöaste	100%	Valmentajat Esihenkilöt
	Asiakkaan realistinen jatkosuunnitelma	Sijoittuminen säätöjakson jälkeen	Vähintään 70% sijoittuu muualle kuin työttömyyteen	
	Koettu sosiaalinen vahvistuminen	Sosiaalisen vahvistumisen koettu muutos (Sovari)	Sosiaalisen vahvistumisen koettu muutos yli 80:llä asiakkaalla	



TALOUS

Strateginen päämäärä	Kriittinen menestystekijä	Menestyksen arviointikriteeri	Tavoite 2023-2025	Vastuutahot
Kestävä talouden hallinta	Talouden tasapaino	Tulos	Talouden sopeuttaminen/joustaminen muuttuvassa toimintaympäristössä	Johtoryhmä Hallitus
	Käyttötalouden positiivinen tulos	Euroa / asiakas	Ylijäämäinen talous Vastuut katetaan omin varoin 2025 mennessä	



HENKILÖSTÖ JA JOHTAMINEN

Strateginen päämäärä	Kriittiset menestystekijät	Menestyksen arviointikriteeri	Tavoite 2023-2025	Vastuutahot
Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö	<p>Osaamisen kehittäminen</p> <p>Työkyvyn edistäminen</p> <p>Johtamis- ja esimiestäidot</p> <p>Rekrytoinnissa onnistuminen ja henkilöstön pysyvyys</p>	<p>Tutkintojen ja osatutkintojen taso ja määrä lisääntynyt</p> <p>Työkykyindeksi ei huonone</p> <p>Sairaspoissaolot eivät lisäänty</p>	<p>Osaamiskartoitus Kehittämispäivät</p> <p>Koulutuspäivät (STL:n suositus 3 päivä / htv)</p> <p>Yhteistyöverkoston ja hankkeiden hyödyntäminen koulutuksessa ja työnohjauksessa</p>	Esihenkilöt Johtoryhmä
		<p>Johtamisen arvio positiivisesti kehittyvä</p> <p>Työhyvinvointikysely - tulokset</p>	<p>Työhyvinvointisuunnitelman vuosittainen päivitys, toteutus, seuranta ja arviointi</p> <p>Kehityskeskustelut</p>	



TOIMINTATAVAT JA RAKENTEET

Strateginen päämäärä	Kriittinen menestystekijä	Menestyksen arviointikriteerit	Tavoite 2023-2025	Vastuutahot
Strategisten kumppanuuksien kehittäminen ja vahvistaminen	Oikea asiakas oikeaan aikaan, oikeassa palvelussa	Kumppanuussopimukset Aktivointiaste väh. 50% Keskeytykset max 20% (Yksilövalmennuspalvelut)	Palvelujen kehittämisen muuttuviin tarpeisiin muuttuvassa toimintaympäristössä	Johtoryhmä ja strategiset kumppanit Kuntien työllisyyspalvelut TE-toimisto Hyvinvointialue Kuntien hyvinvointia ja terveyttä edistävät toimialat
Kilpailukykyinen ja kehittyvä organisaatio	Osaamisen jatkuva vahvistaminen ja monipuolistaminen Toimiva yritys- ja oppilaitos yhteistyö	Voitetut kilpailutukset	Yhteistyöverkoston selkeä vastuunjako Tiivistävä yhteistyö uusien yhteistyöorganisaatioiden kanssa (rakenteiden ja käytänteiden kehittäminen) Koulutuksen uudistukset, vaihtoehtoiset oppimisympäristöt osaksi säätiön palveluita	
			Aktiivinen hanketyö Kehittämishankkeiden hyvien käytäntöjen juurruttaminen	





Meriva



Vastuuna yhteinen hyö!'

Meriva sr.
Karjalahdenkatu 18
94600 KEMI
www.meriva.com