

Goodwill verkkokauppa oppimisympäristönä

Tasot:

Aloittelija

Aloittelijan merkin saa työskentelemällä ohjatusti vähintään neljän erilaisen työtehtävän parissa.

Osaaja

Paikkotodistuksen saa työskentelemällä itsenäisesti työtehtävien parissa.

Tutkintoperusteet:

Logistiikan perustutkinto:

Pakkaus, lähettäminen, varastointi ja varaston ylläpito

Luonto- ja ympäristöalan perustutkinto:

Materiaalien talteenotto ja hyödyntäminen, Ilmastovastuullinen toiminta

Liiketoiminnan perustutkinto:

Digitaalisessa työympäristössä työskentely, ylläpito, myynnin edistäminen, asiakaspalvelu ja tilausten käsittely

Media-ala ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto:

Tuotokuvaus ja kuvankäsittely, julkaisu





Goodwill verkkokaupan työtehtävät

Myytäväksi kelpaavan tuotteen vastaanottaminen, tunnistaminen ja arviointi.

Tuotetietojen selvittäminen ja listaus verkkokaupan ohjeistuksen mukaisesti.

Myytävien tuotteiden ylläpito ja hyllyttäminen. Varastolistan ylläpito.

**Tilausten kerääminen ja paketointi verkkokaupan ohjeistuksen mukaisella tavalla.
Tilausten vastaanottaminen ja lähettäminen.**

**Valitsee oikean lähetystavan ja täyttää lähetyskaavakkeet.
Vie lähetysten oikeaan lähetyspisteeseen. Ilmastovastuullinen toiminta.**

**Verkkokaupan ylläpitäminen ja ongelmatilaiden ratkaisu.
Osaa toimia asiakaspalautteen kanssa ja muissa ongelmatilanteissa.**



**Euroopan unionin
osarahoittama**

